

# bewegt!

praktischer  
Dresdner  
Weihnachts-  
markt-  
Liniennetzplan

## Adventszauber ohne Parkplatzsuche

Winterfreude und Weihnachtszeit –  
Sie genießen, wir fahren.

### Gewinnen

100x2 Karten für das  
Adventskonzert des  
Dresdner Kreuzchors

### Vorgestellt

Wer lenkt wann wo –  
Personalplanung mit  
Kay Gläser

### DVB mobil

Abfahrten und Verbindungs-  
auskünfte auf einen Blick

# DIE MARKE FÜR PORTOSPARER.

Mit PostModern versenden Sie Briefe und Pakete und sparen bei jeder Sendung!



*Liebe Fahrgäste,*

einen guten und kundenfreundlichen Nahverkehr für Sie zu gestalten, hat für uns oberste Priorität. Zufrieden blicken wir auf 2016 zurück:

Wir haben neue MAN- und Mercedes-Busse angeschafft, viele Haltestellen wurden mit elektronischen Anzeigetafeln ausgestattet und unsere Apps DVB mobil und Quizfahrer stehen zum Download bereit. Stolz hat uns auch das Ergebnis des diesjährigen ÖPNV-Kundenbarometers gemacht. Wir konnten uns zum Vorjahr erneut verbessern. 97 % aller Kunden sind mit unserer Leistung vollkommen zufrieden, sehr zufrieden oder zufrieden. Dieses Ergebnis nehmen wir gern als Ansporn für das neue Jahr.

Doch jetzt freuen wir uns erst einmal mit Ihnen auf die Weihnachtszeit. In dieser Ausgabe unseres Kundenmagazins finden Sie Informationen zu unserem Adventsverkehr. Wir stellen Ihnen unsere neuen extragroßen Busse vor, laden Sie am 6. Dezember zur Nikolausfeier an unsere Standseilbahn ein, beantworten Fragen, die Sie bewegen und verlosen Eintrittskarten, Kalender und Gutscheinebücher für Sie.

Viel Spaß beim Lesen, fröhliche Weihnachtstage und ein gesundes neues Jahr wünschen Ihnen

Andreas Hemmersbach  
Vorstand Finanzen und Technik

Lars Seiffert  
Vorstand Betrieb und Personal

## **bewegt!** 4/2016

- 4 Top-Thema
- 8 DVB-Angebot
- 10 News
- 14 Poster
- 16 Vorgestellt!
- 18 Das bewegt!
- 20 Haltestellen-Report
- 21 Typenblatt
- 22 Leos Welt
- 24 Kreuzworträtsel
- 25 Buchverlosung
- 26 Adventsverkehr und Weihnachtsmarkt-Liniennetzplan



Achten Sie im Heft auf dieses Kleeblatt!



# Mit der DVB Weihnachtsstimmung erfahren

Vergessen Sie die Vorweihnachtshektik beim Anblick von leuchtenden Weihnachtssternen, dem Duft von Plätzchen und dem Genuss von anderen Weihnachtsleckereien. Zum Beispiel beim Bummel über einen der schönen Dresdner Weihnachtsmärkte oder bei der großen DVB-Nikolausfeier am 6. Dezember an der Dresdner Standseilbahn.

## Nikolaus an der Standseilbahn

Erleben Sie unsere Standseilbahn in weihnachtlichem Glanz. Am 6. Dezember von 9 bis 16 Uhr laden wir Kinder und ihre Familien zur DVB-Nikolausfeier ein. Freuen Sie sich auf ein besinnliches Programm: Unser Nikolauswichtel erzählt an der Bergstation weihnachtliche Geschichten, nachmittags werden Weihnachtsengel und -sterne gebastelt und mit unserem Leo-Illustrator Bilder gemalt. Dazu gibt es Plätzchen, Punsch und andere Leckereien.

## Heißgetränk mit Abo-Rabatt

Alle Stammkunden erhalten an der Schwebelund an der Standseilbahn von 12 bis 18 Uhr einen Glühwein oder einen Kinderpunsch für nur 1,50 Euro statt 2,50 Euro. Einfach Abo-Karte vorzeigen. Mit oder ohne Schnee: Nikolaus an der Standseilbahn wird etwas ganz Besonderes. Weihnachtsstimmung ist garantiert.



**tipp** Das Café Schwebelund ist übrigens an allen Adventswochenenden von 10 bis 18 Uhr geöffnet sowie am 25./26.12. und an Silvester von 10 bis 24 Uhr.

### Talstation der Standseilbahn

**Tram 6, 12** Schillerplatz  
kurzer Fußweg über die Elbbrücke  
„Blaues Wunder“ bis zum Körnerplatz  
**BUS 61, 63, 84** Körnerplatz

## Suchen Sie noch eine kleine Überraschung?

Weihnachten ist die Zeit des Schenkens. In unserem Souvenirshop finden Sie viele kleine Geschenkideen, über die sich alle Nahverkehrsfans freuen. Fragen Sie unsere Mitarbeiter in den Servicepunkten oder schauen Sie online unter [www.dvb.de/souvenirs](http://www.dvb.de/souvenirs).

Falls Sie sich nicht entscheiden können, haben wir für Sie bereits kleine Weihnachtsüberraschungen zusammengepackt, die übergabefertig in unseren Servicepunkten erhältlich sind. Nur solange der Vorrat reicht – greifen Sie zu!



Geschenke, die Freude bereiten

- \* Turnbeutel
- \* Taschenlampe
- \* Trinkflasche
- \* Weihnachtsschokolade

- \* DVB-Tasse
- \* Brillenputztuch
- \* Taschenkalender
- \* Einkaufschip
- \* Schokoladenweihnachtsmann

- \* Memory
- \* Jojo
- \* Leo-Bleistift
- \* Snaparmband
- \* Schokoladenweihnachtsmann

nur  
5,00€

nur  
5,00€

nur  
9,90€





## Gemeinsame Weihnachtserlebnisse genießen

In Dresden gibt es viele Veranstaltungen in der Vorweihnachtszeit, die Ihnen die Zeit bis zum Fest verkürzen. Der Dresdner Weihnachts-Circus zum Beispiel begeistert seine Besucher wieder mit einer neuen Show und die Kruzianer beenden ihr Festjahr mit einem weiteren weihnachtlichen Stadion-singen. Tickets gibt es an den bekannten Vorverkaufsstellen. Unsere treuen Abo-Kunden haben die Möglichkeit, für beide Veranstaltungen Freikarten zu gewinnen. Achten Sie bitte auf den nächsten Seiten auf das Kleeblatt.

## Ein Highlight für Groß und Klein: Tierische Zoo-Weihnacht

Für Kinder ist die Zeit bis zum Fest immer viel zu lang. Machen Sie den 4. Advent zu etwas ganz Besonderem: Am 18. Dezember von 10 bis 15 Uhr laden der Zoo Dresden und die DVB zoobegeisterte Kinder und ihre Eltern zur tierischen Zoo-Weihnacht ein.

Liebevoll verpackte Weihnachtsleckereien werden an die Zoobewohner verteilt, der Weihnachtsmann wird unterwegs sein und letzte Wunschzettel annehmen, am DVB-Weihnachtswichtel-Bastelstand können kleine Überraschungen gezaubert werden und natürlich wird der Zookasper auf seiner mobilen Puppenbühne im warmen Afrikahaus für Freude und große Kinderaugen sorgen.



## Löwenstarkes Weihnachtsgeschenk – Wir laden 200 Familien\* ein!

Feiern Sie mit uns gemeinsam eine tierische Zoo-Weihnacht am 18. Dezember. Registrieren Sie sich online unter [www.dvb.de/zooweihnachten](http://www.dvb.de/zooweihnachten) oder melden Sie sich auf dem Postweg an, Stichwort „Zoo“. Anmeldeschluss ist der **02.12.2016**. Die Gewinner der Familientageskarte für den Zoo benachrichtigen wir persönlich.



## Mit etwas Glück haben wir für Ihre Kinder eine besondere Überraschung:

Gegen 12 Uhr dürfen nämlich 20 kleine Weihnachtswichtel gemeinsam mit dem Pfleger unserer Patenlöwin Layla mehrere Kartons mit duftenden Zweigen und Löwen-Naschwerk bestücken. Anschließend können alle Kinder erleben, wie sich die Löwenfamilie über ihren „Weihnachtsbraten“ hermacht.

Die 20 Kinder lösen wir unter allen teilnehmenden Familien aus, bitte vermerken Sie bei der Anmeldung, ob Sie an der Sonderverlosung „Weihnachtsüberraschung für DVB-Parentier Layla“ teilnehmen möchten.



Zoo Dresden

Tram 9, 13 BUS 75 Zoo

\* 2 Erwachsene und bis zu 4 Kinder



**Nur für  
Abo-Kunden:**



## 100 Familienkarten\* für das Adventskonzert der Kruzianer im DDV-Stadion zu gewinnen!

Anlässlich der Jubiläumsfeierlichkeiten zum 800-jährigen Bestehen des Dresdner Kreuzchores sangen die Kruzianer 2015 zum ersten Mal unter freiem Himmel im Dresdner Stadion Weihnachtslieder. Begleitet wurden sie dabei von einer Soulsängerin, einer siebenköpfigen Band sowie über 10.000 Mitsingern im Publikum. Das stimmungsvolle Konzert aus bekannten und teils neu arrangierten Advents- und Weihnachtsliedern verbreitete eine unbeschreibliche weihnachtlich-festliche Atmosphäre. Daher freuen wir uns sehr, trotz der zwischenzeitlichen Absage, dass das Festjahr der Kruzianer mit einem weiteren großen Adventsliederabend im DDV-Stadion ausklingt.

Am Donnerstag, dem **22. Dezember** können Sie sich ab **17 Uhr** von den schönen Stimmen der Kruzianer unter freiem Himmel und Kerzenlicht verzaubern lassen. Wir laden Sie herzlich zu diesem wohl schönsten Event der Vorweihnachtszeit ein.

\* gilt für 2 Erwachsene und bis zu drei Kindern

### So gewinnen Sie Ihre Karten

Registrieren Sie sich online unter [www.dvb.de/kreuzchor](http://www.dvb.de/kreuzchor) oder melden Sie sich auf dem Postweg, Stichwort „Kreuzchor“. Unter allen teilnehmenden Abo-Kunden lösen wir die Karten aus. Anmeldeschluss ist der **09.12.2016**. Die Gewinner benachrichtigen wir persönlich.



### Entdecken, genießen und sparen

Dresden hat viel zu bieten. Ganz gleich ob Sie ein zugezogener oder ein gebürtiger Dresdner sind, es gibt immer etwas Neues

zu entdecken. Wie wäre es zum Beispiel mal wieder mit einem schönen Abendessen zu zweit, einem erholsamen Tag in der Therme oder einer ausgiebigen Shoppingtour? Der Gastro- und Freizeitführer bietet 206 hochwertige Wert- und 2für1-Gutscheine für verschiedene Restaurants, Freizeit-, Kultur-, Wellness- und Shoppingangebote in und um Dresden. Mit dabei sind unter anderem das Schloss Wackerbarth, die Roten Doppeldecker der Stadtrundfahrt, das Bowling Paradies Dresden sowie die Comödie Dresden. Gehen Sie auf Entdeckungsreise!

### Gewinnen Sie Ihr Gutscheinbuch

Registrieren Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Abo-Kundennummer online unter [www.dvb.de/gutscheinbuch](http://www.dvb.de/gutscheinbuch) oder melden Sie sich auf dem Postweg, Stichwort „Dresden“. Anmeldeschluss ist der **15.12.2016**. Die ausgelosten Gewinner benachrichtigen wir persönlich.

Für alle, die gern ihre Umgebung erkunden, bieten unsere Streifzüge „Mit Bus und Bahn ins Grüne“ viele Entdeckertipps für oft weniger bekannte Stadtteile. [www.dvb.de/wandertipps](http://www.dvb.de/wandertipps)



### Mit Magier und Känguru

Zum 21. Mal schlägt der Dresdner Weihnachts-Circus seine Zelte vom 14. Dezember bis zum 2. Januar 2017 auf dem Volksfestplatz an der Pieschener Allee auf. Alle Zuschauer dürfen sich auf ein buntes Programm für die ganze Familie freuen. Es erwartet Sie ein neues Programm voller Action, Späßen und Romantik. Insgesamt sind über 30 Artisten und Tierlehrer aus 9 Ländern, 15 Musiker der traditionellen Big Band und über 50 Tiere zu erleben. Das Erlebnis Zirkus beginnt bereits zwei Stunden vor der Show mit dem Einlass in ein weihnachtlich geschmücktes Erlebniszelt mit nostalgischem Kinderkarussell, Clown, Kinderschminken, vielen gastronomischen Ständen und „Kochans Genuss Manege“.

[www.dresdner-weihnachts-circus.de](http://www.dresdner-weihnachts-circus.de)

### Zirkusfreunde aufgepasst!

Das vorzeitige Buchen können Sie sich dieses Jahr sparen, denn **wir verlosen 250 x 2 Karten für die Vorstellungen am 20.12.2016 um 19:30 Uhr und am 02.01.2017 um 11:00 Uhr** an unsere treuen Abo-Kunden.

Bitte registrieren Sie sich online unter Angabe Ihrer Abo-Kundennummer unter [www.dvb.de/circus](http://www.dvb.de/circus) oder melden Sie sich auf dem Postweg, Stichwort „Weihnachts-Circus“. Anmeldeschluss ist der **02.12.2016**.



# DVB-News

## DVB fürs Smartphone

Gleich zwei neue Apps möchten wir Ihnen vorstellen. Zum einen ein nützlicher Helfer, mit dem Sie alle wichtige Informationen rund um die DVB immer griffbereit haben und zum anderen einen unterhaltsamen Zeitvertreib für unterwegs, bei dem zusätzlich das Allgemeinwissen trainiert wird.

**DVB**  
mobil

### Nie wieder planlos

Lang ersehnt, endlich ist sie da: Neben unserer mobilen Website als Browserlösung bieten wir Ihnen unsere Fahrplanauskunft jetzt auch als App.

Auf einen Blick sehen Sie, welche Bahn oder welcher Bus als nächstes fährt, können sich

Verbindungen anzeigen lassen oder sich im Fall der Fälle über aktuelle Verkehrsstörungen informieren. Durch die Echtzeitdaten der Haltestellenauskunft sind Sie immer auf dem aktuellen Stand und erfahren aus erster Hand, ob Ihre Bahn pünktlich ist und Sie Ihren Anschluss schaffen. Wer möchte, kann seinen aktuellen Standort orten lassen und bekommt alle Haltestellen in der Umgebung automatisch angezeigt.

### Was kann DVB mobil?

- ✓ Abfahrtsinformationen in Echtzeit
- ✓ Anzeige von Verbindungsauskünften
- ✓ Dynamische Umgebungs- und Übersichtskarten
- ✓ Orientierungshilfe durch GPS-Ortung
- ✓ aktuelle Störungsmeldungen
- ✓ Speicherung von Favoriten-Verbindungen und Haltestellen
- ✓ persönliche Gestaltung

**tipp**

Gemeinsam mit der neuen App haben wir auch Layout und Funktionalität unserer mobilen Website grundlegend überarbeitet, die Sie weiterhin unter [m.dvb.de](http://m.dvb.de) erreichen.



**QUIZ-**  
**FAHRER**  
**DVB**

## Wissenstest für unterwegs

Wo steht das Dresdner Wasserpalais und wer sagte „Ich kam, sah und siegte.“? Kinder und Jugendliche haben ab sofort die Möglichkeit, ihr Wissen mit der DVB-Quiz-App „Quizfahrer“ für unterwegs zu testen.

### So funktioniert's:

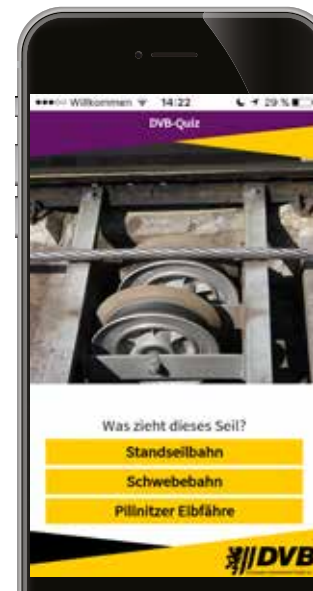
Nachdem das Spiel installiert und ein Benutzerkonto angelegt ist, beginnt der Rätselspaß. Der Spieler sieht seinen Standort auf einer Karte. Ist eine Haltestelle in der Nähe, kann diese „eingesammelt“ werden. Für jede Haltestelle gibt es eine Quizfrage. Ob man diese gleich oder später zu Hause beantwortet, bleibt dem Quizfahrer überlassen. Die Text- und Bilderfragen kommen aus verschiedenen Kategorien wie Sport, Freizeit, Medien und Dresden. Zusätzlich gibt es spezielle Fragen zur DVB und dem Thema Verkehrserziehung. Jede richtige Antwort wird mit 100 Punkten belohnt. Der beste Quizfahrer erklimmt den Highscore-Thron.



Laden im  
**App Store**

Laden im  
**Google Play**

Beide Apps stehen kostenlos im AppStore oder im Google PlayStore zum Download bereit.



## Wir machen uns für Sie lang!

Mehr Platz, mehr Komfort, mehr Sicherheit. Damit punkten unsere neuen viertürigen „CapaCity“-Busse von Mercedes-Benz. Zwölf Stück der 21 Meter langen Gelenkbusse können mit 15 % mehr Platz bei den Fahrgästen auf stark frequentierten Strecken punkten.

Im Januar werden die Busse schrittweise eingesetzt, ab Februar sollen alle in Betrieb sein. Wer jetzt schon neugierig ist und Probe fahren möchte, kann in unserem Testbus auf der Linie 62 einsteigen!



## Viele Fragen in Bahn und Bus

Die DVB ist größter Partner im Verkehrsverbund Oberelbe (VVO). So können Sie mit Ihrem bei der DVB gekauften Ticket auch Bahnen und Busse der anderen Partner in den entsprechenden Tarifzonen nutzen: in Dresden zum Beispiel auch die S-Bahn oder Regionalbusse. Andererseits können Fahrgäste aus Riesa mit ihrem bei der Bahn gekauften Ticket für den Verbundraum den DVB-Bus in Dresden nutzen.

Für eine aktuelle Datengrundlage des Fahrverhaltens befragen wir alle fünf Jahre die Fahrgäste im gesamten VVO anonym nach ihrem

Ticket und dem zurückgelegten Weg. Seit 1. November ist es wieder soweit. Zähler und Befrager sind in den Fahrzeugen unterwegs. Wir bitten Sie, sich kurz die Zeit zu nehmen und unsere Fragen zu beantworten.

🌐 [blog.vvo-online.de/befragung](http://blog.vvo-online.de/befragung).



© Lars Neumann

## Neues Jahr, neue Zeiten!

Ab dem 3. Januar 2017 gilt der neue VVO-Fahrplan. Freuen Sie sich 2017 auf größere Fahrzeuge und optimierte Abfahrten.

Die neuen Fahrplanbücher für Dresden erhalten Sie ab dem 6. Dezember für nur 2,00 € in unseren Servicepunkten. Alle Fahrplandaten finden Sie auch unter [www.dvb.de](http://www.dvb.de).



## Wann, was, wo? Ihre DVB-Termine auf einen Blick

24.11.	Der Striezelmarkt öffnet zum 582. Mal seine Tore.
28.11.	Der Countdown bis Weihnachten läuft. Ab heute rollen viele unserer Bahnen und Busse verstärkt durch den Advent.
03.12.	23. Dresdner Stollenfest – Gegen 12 Uhr wird der 1,8 Tonnen schwere Riesenstollen auf dem Altmarkt angeschnitten.
03. – 04.12./ 10. – 11.12.	21. Weihnachtsausstellung des Modellstraßenbahnclubs der DVB AG e.V.
06.12.	Große DVB-Nikolausfeier an der Standseilbahn, wir laden Sie herzlich ein!
18.12.	Feiern Sie mit uns am 4. Advent Weihnachten im Zoo.
22.12.	Adventskonzert des Dresdner Kreuzchores im DDV-Stadion
24.12.	Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien ein gesegnetes Fest. Bitte achten Sie auf die Fahrpläne für Weihnachten, Silvester und die Werktage dazwischen.
02.01. – 07.04.	Revision Schwebbahn – keine Abfahrten, Fahrgäste nach Oberloschwitz nutzen bitte die Linie 84.
20. – 22.01.	19. KarriereStart – „Zukunft selbst gestalten“, auch wir stellen uns vor.
03.02.	SemperOpernball – ob in der Oper oder beim Openairball, wir wünschen Ihnen viel Vergnügen.





Striezelmarkt auf dem Dresdner Altmarkt



# Personalplanung mit Köpfchen

**Jedes Fahrzeug hat zur rechten Zeit einen Fahrer – durch das Team der Zentralen Dienstbesetzung**

**Einsatzplanung klingt für viele nicht sehr spannend. Programm auf, Knöpfchen drücken und der Dienstplan ist fertig. Dass es so einfach nicht ist und auf was man alles achten muss, hat Kay Gläser, Leiter der Zentralen Dienstbesetzung, unserer *bewegt!*-Redaktion berichtet.**

Bei der DVB arbeiten 954 Mitarbeiter im Fahrdienst. Allen Bedürfnissen und Wünschen der Mitarbeiter gerecht zu werden, Schichten zu beachten, die Arbeit über längere Perioden gleich zu verteilen und unvorhergesehene Ausfälle zu managen, ist eine komplexe Aufgabe. Jeder, der schon einmal einen Dienstplan selbst geschrieben hat, kennt die Herausforderungen und Tücken dieser Aufgabe.

„Mein Ziel ist es, immer einen fairen und effektiven Dienstplan zu erstellen.“

Dabei sind viele Faktoren zu berücksichtigen, erzählt der 42-jährige Einsatzplaner. Ein besonders wichtiger Punkt ist das Einhalten sämtlicher gesetzlicher, tarifvertraglicher und



## Darauf müssen die DVB-Personalplaner achten:

- ✓ Gesetzliche Bestimmungen (Pausen-, Arbeits- und Ruhezeiten)
- ✓ Zusätzlicher Einsatzbedarf bei Sonderveranstaltungen und Baumaßnahmen
- ✓ Einsatzmöglichkeiten (z. B. Bahn-, Busfahrer, Dispatcher)
- ✓ Feiertage und Urlaubszeiten
- ✓ Besonderheiten einzelner Mitarbeiter (Kinder, Verkehrsanbindung, gesundheitliche Einschränkungen)
- ✓ Wichtige Termine und Dienstplanwünsche der Mitarbeiter (Arzt, Familie)



innerbetrieblicher Vorgaben, wie zum Beispiel Pausenzeiten, Ruhezeiten und gesicherte freie Tage.

Im Fahrdienst können sich die Mitarbeiter zwischen zwei Einsatzmodellen entscheiden. Dem sogenannten Flexplan, bei dem die Fahrer ihre Wunschdienstzeiten angeben können oder einem festen Turnusplan, auf den sie außer in Sonderfällen keinen Einfluss haben. Beides hat Vor- und Nachteile, erklärt Gläser, der bereits seit 26 Jahren bei der DVB ist. Der Flexplanfahrer erfährt seinen endgültigen Dienst eine Woche vorher, der Fahrer mit festem Turnus weiß schon heute, ob er am 1. Dezember 2019 frei hat oder im Früh- oder Spätdienst arbeitet.

Die Personalplanung erfolgt seit 1995 digital. PERDIS® heißt das Zauberprogramm. Es errechnet nach individueller Vorgabe den Einsatzbedarf für einen Arbeitstag und den Turnus auf die nächsten Jahre. Das System dahinter ist simple Mathematik. Ganz automatisch geht es dann aber doch nicht, merkt Gläser schmunzelnd an. Der konkrete Personalbedarf wird manuell geplant. Alle verfügbaren Mitarbeiter werden aufgrund ihrer Präferenzen oder des festen Turnus

angezeigt und anschließend händisch auf die zu vergebenden Dienste verteilt. Das 14-köpfige Team kennt seine Stammfahrer gut und achtet, wenn es der betriebliche Ablauf zulässt, auf die jeweiligen Wünsche bzw. Einschränkungen. Wer fährt lieber im Frühdienst, wer pflegt nachmittags seine Eltern, wer muss die Betreuung seiner Kinder absichern oder hat anderweitig feste Termine? Der soziale Gedanke wird bei der DVB groß geschrieben.

„Nur ein zufriedener Mitarbeiter ist ein motivierter Mitarbeiter.“

... davon ist Gläser überzeugt. Die fertigen Dienstpläne können im firmeneigenen Intranet abgerufen werden. Fällt dann ein Mitarbeiter kurzfristig aus, muss der Dienstplan schnellstmöglich angepasst werden. Auch daran denkt das Team von Kay Gläser bereits im Voraus. Für jede Schicht wird ein Bereitschaftsteam eingeplant, was bei Krankheit, Unfällen oder anderen Notfällen einspringen kann. Zusätzlich gibt es noch Verwaltungsmitarbeiter und studentische Hilfskräfte, die für den Fahrdienst berechtigt sind und kurzfristig einspringen können. Ein durchdachtes System, damit alle Bahnen und Busse für Sie pünktlich losfahren können.

## Mitarbeiter im Fahrdienst

- ✓ insgesamt 954 Fahrer
- ✓ davon 19 % Frauen
- ✓ 60 studentische Hilfskräfte
- ✓ 50 Verwaltungsmitarbeiter, die für den Fahrdienst berechtigt sind

# Das bewegt!

Sie fragen. Wir antworten.

Das wollten Sie schon immer mal über die DVB wissen? Hier bekommen Sie die Antwort. Denn an dieser Stelle beantworten wir Ihre Fragen, die uns in den letzten Wochen per Brief, E-Mail, Telefon oder über unsere Facebook-Seite gestellt wurden. Vielleicht hat eine der folgenden Fragen auch Sie schon einmal „bewegt“?

## f Anfragen auf Facebook

**Maria H.**

*Müssen Fahrräder für Kinderwagen und Rollstühle Platz machen?*

← Fahrräder werden generell nur befördert, wenn die vorhandene Platzsituation im Fahrzeug dies zulässt. Laut den VVO-Beförderungsbedingungen dürfen Fahrgäste mit Kinderwagen sowie Rollstuhlfahrer möglichst nicht zurückgewiesen werden und haben im Vergleich zur Beförderung von Fahrrädern Vorrang.



**Sebastian N.**

*Wann wurden die ersten elektronischen Anzeigetafeln – wie das Modell auf dem Fetscherplatz – aufgestellt und wieviel Prozent aller Haltestellen sind mit Anzeigetafeln (alt und neu) ausgestattet?*

← Die Anzeigetafeln der ersten Generation, wie sie beispielsweise auf dem Fetscherplatz stehen, wurden in den Jahren 1998 bis 2001 installiert. Derzeit existieren noch 38 Stück dieses Typs, welche jedoch im kommenden Jahr durch neue LED-Anzeiger ersetzt werden sollen. Insgesamt sind aktuell 363 Haltestellensteige mit einer elektronischen Anzeigetafel ausgestattet. Circa 63 % aller Einsteiger werden so bereits mit dynamischen Abfahrtsinformationen versorgt.



**Tom M.**

*Ich habe für Dresden und Radebeul ein Jobticket. Wenn ich nun bis Großenhain fahren möchte, kann ich da die zusätzliche Fahrkarte schon in Dresden entwerfen?*

← Ja, aufgrund der fehlenden Entwerfer im Zug müssen Sie den Abschnitt bereits vor dem Einstieg am Bahnsteig entwerfen. Dieser gilt dann beim Vorzeigen gemeinsam mit Ihrem Jobticket als Anschluss nach Großenhain.



**Jenny J.**

*Ist es möglich, die Zahlung meiner Abo-Monatskarte für einen Monat ruhen zu lassen?*

← Das Aussetzen der Abbuchungen der Monatskarte ist bei arbeitsbedingten Einsätzen in anderen Städten oder bei stationären Aufenthalten (zum Beispiel Gesundheitskuren) mit entsprechendem Nachweis möglich.



## @ Anfragen per E-Mail

**John N.**

*Ich habe heute eine besondere Konstellation Ihrer Fahrzeuge beobachtet. Können Sie mir sagen, was man da sieht?*

← Die Tatrabahn der Fahrschule zieht einen Niederflrigelenktriebwagen (NGT). Auf diese Weise konnte der NGT von Reick in die Werkstatt nach Gorbitz überführt und gleichzeitig die Ausbildungseinheit „Schleppen“ geübt werden. Eine Win-Win-Situation für beide Abteilungen.



© John Nitzsche, Wikimedia

## So erreichen Sie uns

-  Dresdner Verkehrsbetriebe AG
-  DVB AG
-  [service@dvbag.de](mailto:service@dvbag.de)
-  Trachenberger Straße 40  
01129 Dresden



# Prager Straße



## Gestern

Auf dem Areal der heutigen Haltestelle „Prager Straße“ entstand 1850/51 das „Victoria-Hotel“. Bereits ab 1872 hielt an der gleichnamigen Haltestelle in der Waisenhausstraße die vom Pirnaischen Platz zum Böhmischem Bahnhof verlängerte erste Pferdebahnlinie. Das Hotel musste bereits 1891/92 dem Victoriahaus – zerstört in der Bombennacht 1945 – weichen, weshalb die Haltestelle in „Seestraße“ umbenannt wurde. Sie diente seit 1896 als Halt für



die elektrische Straßenbahn. Mit der Umtrasierung der Straßenbahn von der Prager Straße zum Postplatz wurde die Haltestelle 1949 auf den Dr.-Külz-Ring vor die heutige Thalia-Buchhandlung verlegt und erhielt dessen Namen. Seit der Umgestaltung der Prager Straße zur Fußgängerzone ab 1966 führen die Gleise über den Georgplatz und die Haltestelle wurde auf ihren heutigen Standort verschoben.

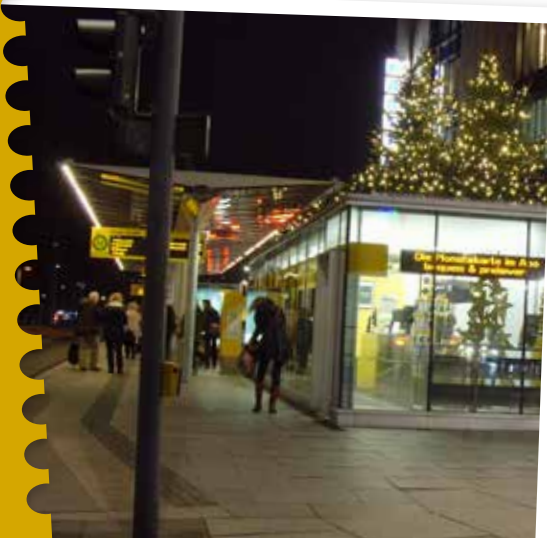
## Heute

Mittlerweile trägt die geschichtsträchtige Haltestelle seit 2003 den Namen „Prager Straße“ und ist zum zentralen Umstiegspunkt geworden. Seit 2006 befindet sich einer unserer Servicepunkte an der Haltestelle. Von 2000 bis 2006 beantwortete unser mobiles Info-Team am und im legendären Ikarus 280 die Fragen der Dresdner. Eine besondere Zeit, an die sich unsere Mitarbeiter von damals noch heute gern erinnern.

## Unser Tipp: Weihnachtsshoping leicht gemacht

Wer mit Bahn und Bus zum Weihnachtsbummel fährt, braucht sich trotzdem nicht mit schweren Taschen und Tüten abzuplagen. Wenn Sie einen tagesgültigen Fahrschein bzw. eine Monatskarte vorweisen, passen unsere Mitarbeiter im Servicepunkt Prager Straße gern kostenlos auf Ihre Einkäufe auf, während Sie unbeschwert bummeln gehen.

Öffnungszeiten:  
Montag – Freitag: 9 – 19 Uhr  
Samstag: 9 – 18 Uhr



## Mercedes-Benz CapaCity



## TECHNISCHE DATEN

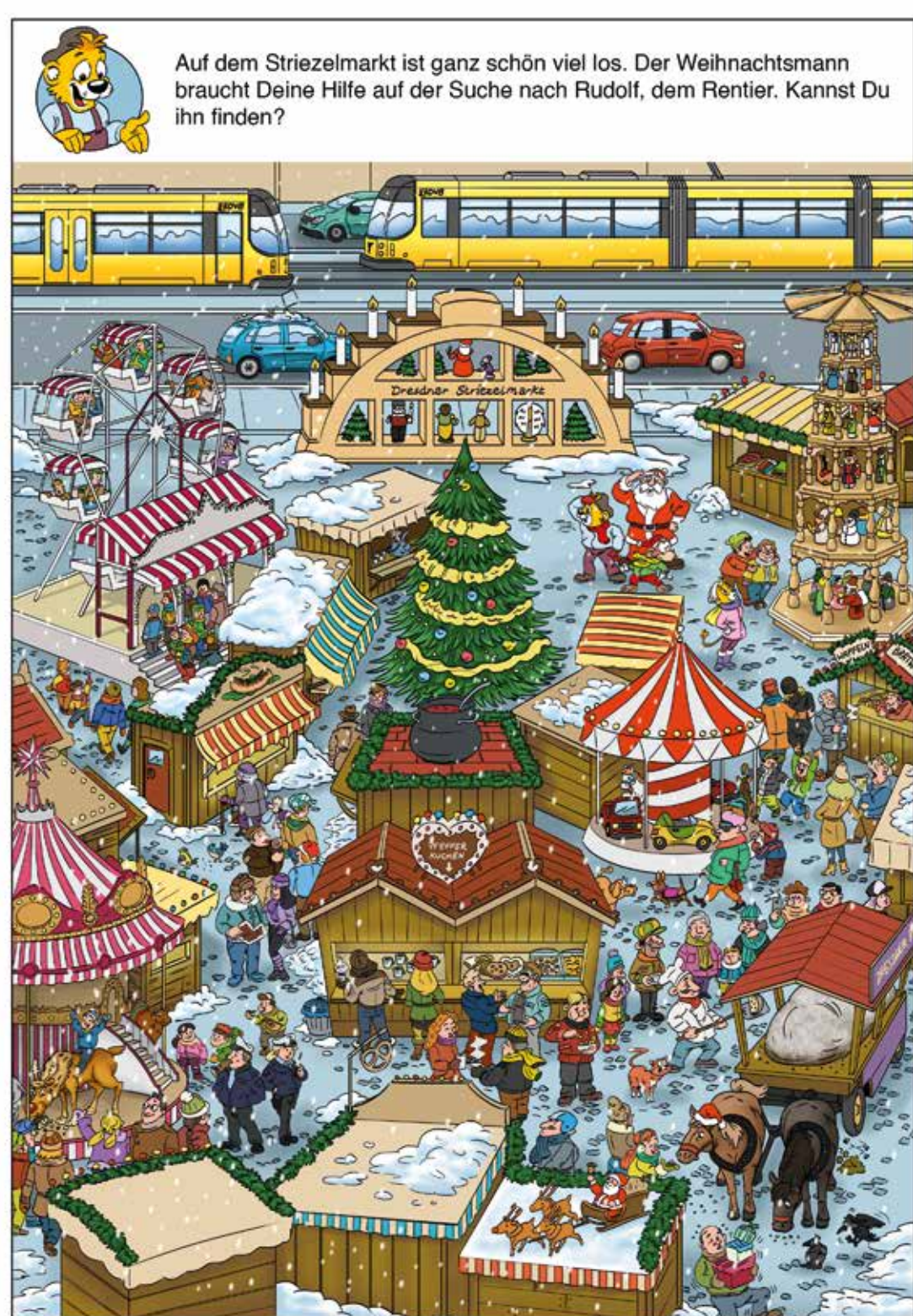
Der Großraum-Gelenkbus CapaCity von Mercedes-Benz übertrifft klassische Gelenkbusse um rund drei Meter und kann dank seiner Innenraumgestaltung deutlich mehr Fahrgäste befördern. Mit seinen imponierenden 21 Metern Länge bietet er bequem mehr als 110 Fahrgästen Platz, verbraucht bei durchschnittlicher Belegung weniger als 0,5 l/100 km pro Passagier und stößt weniger CO<sub>2</sub> aus als jeder andere Bus mit Dieselmotor. Damit ist er eine Antwort auf aktuelle Verkehrsprobleme in Ballungszentren. Die Basis für den neuen Linienriesen liefert der bewährte Gelenkbus Mercedes-Benz Citaro G. Deshalb müssen sich weder Fahrer noch Werkstatt in größerem Umfang auf den CapaCity umstellen.

## BESONDERHEIT

Für den CapaCity wurden Vorderwagen und Hinterwagen um jeweils ein Segment verlängert. Außerdem erhöht eine gelenkte vierte Achse das zulässige Gesamtgewicht auf 32 Tonnen. Die Achse stellt dank einer cleveren elektronischen Regelung gleichzeitig die Wendigkeit des Großraumbusses sicher.

<b>Baujahr:</b>	2016
<b>Anzahl:</b>	12
<b>Hersteller:</b>	EvoBus (Tochterunternehmen von Daimler)
<b>Länge:</b>	20.995 mm
<b>Höhe:</b>	3.120 mm
<b>Breite:</b>	2.550 mm
<b>Masse:</b>	32.000 kg (zulässiges Gesamtgewicht)
<b>Sitzplätze:</b>	49 zzgl. 6 Klappsitze
<b>Stehplätze:</b>	143 (Zulassung Hersteller)/ 58 (DVB-Standard): 3 Personen/m <sup>2</sup> )
<b>Getriebe:</b>	Automatikgetriebe ZF ecolife (6-Gang-Getriebe)
<b>Motor:</b>	OM 470, 265 kW
<b>Hubvolumen:</b>	10.700 cm <sup>3</sup>
<b>System:</b>	BlueEfficiency Power (SCRT) EURO 6, Common-Rail-System Direkteinspritzung







# kreuz & quer

Mit den Eintrittskarten „Zur Blauen Stunde ins Grüne Gewölbe“ können Sie an einem Freitag von 18 bis 20 Uhr sowohl das historische als auch das Neue Grüne Gewölbe besuchen. Teilen Sie uns bitte das richtige Lösungswort unter [www.dvb.de/kreuzwortraetsel](http://www.dvb.de/kreuzwortraetsel) oder auf dem Postweg mit. Einsendeschluss ist der **05.12.2016**. Die Gewinner werden persönlich benachrichtigt.

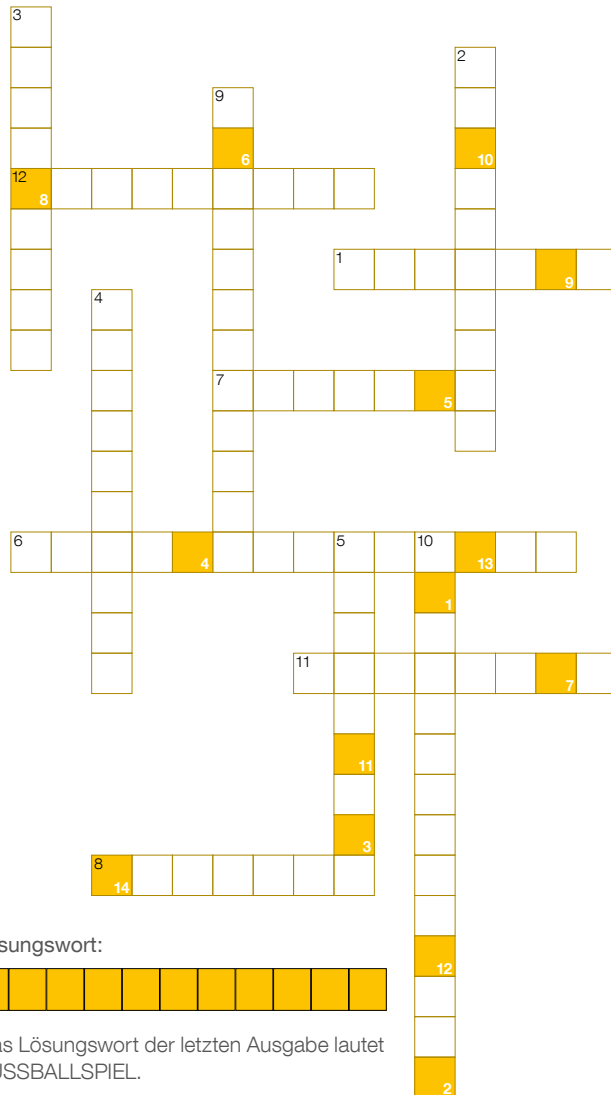


Zur Blauen Stunde ins Grüne Gewölbe

Rätsel lösen und **Freikarten gewinnen!**

**S** T A A T L I C H E  
**K** U N S T S A M M L U N G E N  
**D** R E S D E N

- Endhaltestelle Linie 2
- Dresdner Kult-Eis seit DDR-Zeiten
- An welcher Haltestelle enden die Linien 77 und 80?
- Museum in Dresden
- Welche Farbe hatte die Straßenbahn vor zirka 30 Jahren?
- Dadurch frieren die Weichen im Winter nicht ein.
- Ein Dresdner Erfinder hieß Manfred von ...
- Haltestelle mit Ladestation für den E-Bus
- An dieser Haltestelle kreuzt sich die Buslinie 63 mit den Straßenbahnlinien 1 und 2.
- An welcher Haltestelle befindet sich die Thomaskirche?
- Endhaltestelle der Linie 7
- Sehenswürdigkeit in Dresden



© SKD

Lösungswort:



Das Lösungswort der letzten Ausgabe lautet FUSSBALLSPIEL.



## Schnappschuss

### des Quartals



#wirbewegendresden

Wollen Sie mehr von uns sehen? Unsere Gelben, die Betriebshöfe, unseren Blick auf Dresden?

Folgen Sie uns auf unserem Instagram-Kanal **@dvbag**. Teilen Sie Ihre Schnappschüsse mit uns: Foto auf Instagram hochladen und mit dem Hashtag **#wirbewegendresden** versehen. Wir freuen uns auf Ihre DVB-Bilder.

Vielen Dank an knoerfel für die tolle Momentaufnahme.

## Ihr Kalender fürs neue Jahr

Wochenplaner 2017  
**Reiseträume ... rund um die Welt**

Fernweh – wer kennt dieses Gefühl nicht? Der farbenfrohe Kalender nimmt Sie mit auf eine bildstarke Reise um die Welt. Nach 53 abwechslungsreichen Fotografien möchten Sie bestimmt selbst die Tasche packen und sich von der Schönheit der Fotografien vor Ort überzeugen. Kleines Gimmick: Auf jeder Bildrückseite finden Sie Kreuzworträtsel, Sudokus und weitere Rätselfragen. So schön kann Planen sein.

Ackermann Kunstverlag, 53 Wochenblätter, Format: 33 cm x 45 cm; 19,95 €



**Wir verlosen 10 Kalender!**

Nehmen Sie an der Verlosung bis zum **11.12.2016** auf [www.dvb.de/thalia](http://www.dvb.de/thalia) teil. Die Gewinner benachrichtigen wir persönlich.

Danke an:



# Mit Bahn und Bus durch den Advent

Schon ist sie wieder da – die Weihnachtszeit und mit ihr so wundervolle Dinge wie Lebkuchen, Lichterglanz und der Duft von Weihnachtstannen. Genießen Sie die besondere Stimmung auf einem der schönen Dresdner Weihnachtsmärkte. Entspannt hin und zurück, ohne lästige Parkplatzsuche, bringen Sie ab dem 28. November unsere Bahnen und Busse im verstärkten Takt.



## Tariftipp: Kleingruppenkarte

- ✓ gilt für eine Gruppe bis zu fünf Personen
- ✓ kostet für die Tarifzone Dresden nur 15 Euro
- ✓ bis 4 Uhr des Folgetages gültig
- ✓ für alle regulären Bahn-, Bus- und Fährverbindungen im Dresdner Stadtgebiet

## Adventszeit

### Montag bis Freitag bis ca. 21 Uhr

**Tram 4** zwischen Tolkewitz und Radebeul Ost im 10-Minuten-Takt

### Samstag bis ca. 19:30 Uhr

**Tram 3, 7, 9, 11** und **Bus 62** im 10-Minuten-Takt  
**Tram 4** von 12 bis 22 Uhr zwischen Anton-/Leipziger Straße und Tolkewitz verstärkt

### Samstag und Sonntag

**Bus 94** fährt im Tagesverkehr alle 20 Minuten

### Sonntag

**Tram 4** zwischen Anton-/Leipziger Straße und Tolkewitz von zirka 12 bis 19 Uhr verstärkt

### verkaufsoffener Sonntag (4.12.)

**Tram 1, 8, 9** ab 11 Uhr im 15-Minuten-Takt

## Heiligabend

### Bahnen und Busse

fahren bis 15 Uhr regulär nach Samstagsfahrplan.

**Tram 3, 4, 7, 9, 11** **Bus 61, 62, 77** durchgängig im 15-Minuten-Takt,

ab 15:30 Uhr fahren alle Linien im 30-Minuten-Takt mit Postplatz-Treffen

### Fähren und Bergbahnen

Fähren Niederpoyritz und Johannstadt: 9:30 bis 15:30 Uhr,  
 Fähre Pillnitz verkehrt von 5:30 bis 0 Uhr,  
 Standseilbahn: 9 bis 15:30 Uhr,  
 Schwebbahn: 10 bis 15:30 Uhr

### An den Weihnachtsfeiertagen gilt der Sonn- und Feiertagsfahrplan.

## Werktage: 27. – 30.12.2016 und 02.01.2017

### Bahnen und Busse

**Tram 3, 4, 7, 9, 11** **Bus 61, 62, 66** im Stadtzentrum im 10-Minuten-Takt

**Tram 1, 2, 6, 8, 10, 12, 13** **Bus 63, 64, 65, 75, 85, 87** nach Ferienfahrplan

## Silvester

### Bahnen und Busse

fahren regulär nach Samstagsfahrplan.

**Tram 3, 4, 7, 9, 11** **Bus 61, 62, 77** durchgängig im 15-Minuten-Takt

Alle Straßenbahnlinien und viele Buslinien werden in der Silvesternacht verstärkt. ALITA-Fahrten werden (ohne Vorbestellung) planmäßig von Linienbussen übernommen.

Sperrung der Augustusbrücke vom 31.12. ab 16 Uhr bis 01.01.2017 10:30 Uhr:

Umleitung **Tram 4** über Marienbrücke,

**Tram 8, 9** über Carolabrücke

Mitternacht pausieren alle Bahnen und Busse für zirka 30 Minuten.

### Fähren und Bergbahnen

Fähren Niederpoyritz und Johannstadt: 9:30 bis 18:30 Uhr,  
 Fähre Pillnitz verkehrt durchgängig,  
 Standseilbahn: 9 bis 1 Uhr,  
 Schwebbahn: 10 bis 1 Uhr

Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.dvb.de](http://www.dvb.de).

bewegt! Ausgabe 04/2016

Redaktionsschluss: Oktober 2016

Herausgeber: Dresdner Verkehrsbetriebe AG,  
 Trachenberger Straße 40, 01129 Dresden,  
 Tel. 0351 857-1011, bewegt@dvbag.de,  
 www.dvb.de, www.facebook.com/dvbag

Redaktion: Katrin Hoppe

Texte und Fotos: DVB AG, Fotolia

Auflage: 50.000 Stück

Druck: Druckerei Vettters GmbH & CO. KG

bewegt! 01/2017 erscheint im Frühjahr 2017.  
 Änderungen vorbehalten.

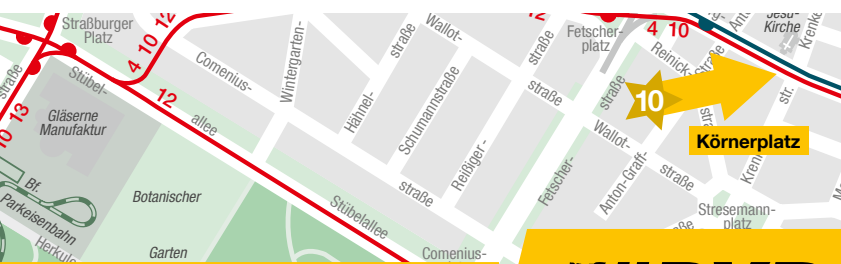


Mit Bus & Bahn  
zu den  
**Dresdner  
Weihnachts-  
märkten**



<b>1</b>	<b>Dresdner Striezelmarkt</b> 24.11. – 24.12.2016	Tram 1, 2, 4, 8, 9, 11, 12 BUS 62	täglich 10 – 21 Uhr, 24.11.: 16 – 21 Uhr, 09.12.: 10 – 23 Uhr, 24.12.: 10 – 14 Uhr
<b>2</b>	<b>Advent auf dem Neumarkt</b> 25.11. – 23.12.2016	Tram 1, 2, 4, 8, 9	täglich 11 – 22 Uhr 23.12.: 11 – 20 Uhr
<b>3</b>	<b>Traditioneller Weihnachtsmarkt an der Frauenkirche</b> 27.11. – 24.12.2016	Tram 1, 2, 4, 8, 9	So – Do: 10 – 21 Uhr, Fr/Sa: 10 – 23 Uhr, 24.12.: 10 – 14 Uhr
<b>4</b>	<b>Stallhöfisches Aeventsspektakel</b> 25.11. – 23.12.2016 <b>Rauhnächte</b> 27.12. – 30.12.2016 und 02. – 06.01.2017	Tram 4, 8, 9	täglich 11 – 21:30 Uhr 25.11.: 16 – 21:30 Uhr
<b>5</b>	<b>Romantischer Weihnachtsmarkt am Schloss</b> 28.11. – 24.12.2016	Tram 4, 8, 9	So – Do: 11 – 20 Uhr, Fr/Sa: 11 – 21 Uhr, 24.12.: 11 – 14 Uhr
<b>6</b>	<b>Dresdner Hüttenzauber</b> 25.11. – 23.12.2016	Tram 1, 2, 4, 8, 9, 11, 12, BUS 94	täglich 11 – 24 Uhr
<b>7</b>	<b>Dresdner Winterlichter</b> 25.11. – 23.12.2016	Tram 3, 7, 8, 9, 10, 11, 12 BUS 62	täglich 10 – 21 Uhr
<b>8</b>	<b>Augustusmarkt</b> 25.11. – 23.12.2016	Tram 4, 8, 9	täglich 11 – 21 Uhr, Fr/Sa: bis 22 Uhr, Sa/So: ab 10 Uhr
<b>9</b>	<b>Neustädter Gelichter</b> 25.11. – 18.12.2016	Tram 6, 11, 13	Mo – Fr 16 – 22 Uhr, Sa/So: 14 – 22 Uhr
<b>10</b>	<b>Elbhangfest Weihnachtsmarkt</b> 03. – 18.12.2016	BUS 61, 63, 65, 84	Mo – Do: 13 – 20 Uhr, Fr: 13 – 21 Uhr, Sa: 11 – 21 Uhr, So: 11 – 20 Uhr
<b>11</b>	<b>Lichterglanz &amp; Budenzauber Radebeul</b> 25. – 27.11./02. – 04.12/ 09. – 11.12.	Tram 4	Fr: 17 – 21 Uhr, Sa: 12 – 21 Uhr, So: 12 – 20 Uhr

\* Änderungen vorbehalten



**Wir bewegen Dresden.**



12 gute Vorsätze  
in einem Ticket



## Ihre Jahreskarte ist da!

Sie benötigen nur eine Karte für alle 12 Monate. So fahren Sie für **nur 1,55 € pro Tag\*** ein ganzes Jahr lang mit Bahn und Bus.

\* Tarifzone Dresden

***Wir bewegen Dresden.***