



Datenschutz-Information gem. Art 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kundenanliegen, Kundengarantien, Ersatzforderungen

- 1 Verantwortlicher**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de
- 2 Datenschutzbeauftragter**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz
- 3 Verarbeitungszweck(e)**
A) Kundenanliegen: Entgegennahme und Bearbeitung von Hinweisen, Beschwerden, Vorschlägen oder Anerkennungen zum Leistungsangebot des Unternehmens sowie zu Verkehrsanlagen und Tarifen
B) Kundengarantien: Entgegennahme, Bearbeitung und Abschluss von Kundengarantieansprüchen
C) Ersatzforderungen: Entgegennahme, Bearbeitung und Abschluss von Ersatzforderungen
- 4 Rechtsgrundlagen**
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, Einwilligung
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, berechtigtes Interesse
- 5 Empfänger personenbezogener Daten**
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.
C) Ersatzforderungen: Es kann erforderlich sein, die erhobenen Daten an Dritte zu übermitteln, beispielsweise an Sachverständige, Behörden, Gerichte, Rechtsanwälte oder Versicherungen.
- 6 Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen**
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.



Datenschutz-Information gem. Art 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kundenanliegen, Kundengarantien, Ersatzforderungen

- 7 Dauer der Speicherung**
A) Kundenanliegen: personenbezogenen Daten werden ein Jahr nach Abschluss des Vorgangs automatisch gelöscht, außer es ergeben sich daraus
B) Kundengarantien oder
C) Ersatzforderungen: Unterlagen, die für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, bewahren wir zu Nachweiszwecken gegenüber prüfenden Behörden 10 Jahre auf (§ 147 Abs. 3 i.V. m. Abs. 1 AO sowie §§238, 257 (HGB), im Übrigen bis zum Eintritt der zivilrechtlichen Verjährung.
- 8 Hinweis auf Betroffenenrechte**
Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen
- ein Recht auf Auskunft,
 - ein Recht auf Berichtigung,
 - ein Recht auf Widerspruch,
 - ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
 - ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.
- 9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**
Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.
Ansprechpartner ist:
Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de
- 10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**
Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Verarbeitungszwecke unter:
- A) Kundenanliegen: nicht zwingend erforderlich außer der Kunde wünscht eine Antwort auf sein Anliegen bzw. die Kontaktaufnahme durch uns.
 - B) Kundengarantien: zwingend erforderlich, um den Garantieanspruch abschließen zu können.
 - C) Ersatzforderungen: zwingend erforderlich, um die Ersatzforderung abschließend zu bearbeiten.
- 11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling**
Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.