

Allgemeine Geschäftsbedingungen

a. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Formen von Aus- und Weiterbildungsleistungen, Beratungsleistungen und für die Durchführung von Kursen, Seminaren, Workshops sowie artverwandten Leistungen durch das Referat Ausbildung der Dresdner Verkehrsbetriebe AG.
2. Der Umfang der Leistungen wird vertraglich geregelt.

b. Organisatorisches

1. *Lehrgangsanmeldung*

Eine Anmeldung kann schriftlich oder mündlich zu allen angebotenen Bildungsleistungen des Centers Bildung erfolgen. Bei Zugang des unterschriebenen Vertrages vom Auftraggeber zum Auftragnehmer gilt der Vertrag als abgeschlossen.

Die Einordnung der Anmeldung erfolgt durch das Referat Ausbildung nach eingegangener Reihenfolge von Bestellungen. Bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl (**max. 10 Teilnehmer**) oder unvermittelten Ausfall eines Dozenten wird eine Terminverschiebung unausbleiblich. Der Auftraggeber wird rechtzeitig über die Terminveränderung informiert.

2. *Stornierungsbedingungen*

Der Rücktritt von der vertraglich vereinbarten Leistung ist für den Kunden bis vier Wochen vor Leistungsbeginn gebührenfrei möglich. Wenn Sie das Seminar später als vier Wochen absagen, entstehen Kosten, die wir Ihnen in Rechnung stellen müssen. Die Aufwandsentschädigung beläuft sich in Höhe von **40 %** der Lehrgangskosten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist das Datum des Poststempels der Rücktrittserklärung. Dies entfällt, wenn Sie uns verbindlich einen Ersatzteilnehmer benennen. Bei vorzeitigem Ausscheiden aus Seminaren / Kursen erfolgt keine Kostenrückerstattung.

c. Seminarkosten

1. Der Preis eines Seminars ist aus dem Angebot zu entnehmen.
2. Mitglieder des Ausbildungsverbundes erhalten einen Rabatt von **20 %** auf dem Preis.
3. Finden Seminare mit externen Dozenten statt, wird in der Ausschreibung ein gesonderter Preis ausgewiesen.
4. Kosten für Beratungsleistungen sowie Gruppen- oder Firmenschulungen mit mindestens **10 Teilnehmern** von **einem Besteller** sind Verhandlungssache.

d. Einladung

Etwa zwei Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie die Einladung mit allen für Sie wichtigen Informationen.

e. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungslegung erfolgt in der ersten Woche nach Lehrgangsbeginn oder nach Wahl des Referates Ausbildung der Dresdner Verkehrsbetriebe AG, auch später. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von **14 Tagen** ab Rechnungsdatum fällig.