



Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Videoüberwachung in unserem Kundenzentrum

1. Verantwortlicher

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
Telefon: +49 351 857-0
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de

2. Datenschutzbeauftragter

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
Telefon: +49 351 857-0
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen von Videoüberwachung in unserem Kundenzentrum und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

3.1 Aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung des Hausrechtes und zum Eigentumsschutz (z.B. bei Einbruch, Diebstahl, Vandalismus). Unsere berechtigten Interessen sind: Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Beweissicherung, Durchsetzung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, sowie Verhinderung und Verfolgung von Diebstahl, Vandalismus und Einbruch.



Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Videoüberwachung in unserem Kundenzentrum

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir grundsätzlich von Ihnen erhalten haben. Dadurch dass Sie sich im Bildbereich der Videoüberwachung (optisch-elektronischen Einrichtung) aufgehalten haben, wurde von uns Bildmaterial erfasst, auf welchem auch Sie als Person möglicherweise erkennbar sind. Die Videoüberwachung des Objektes ist an der eindeutigen Beschilderung erkennbar.

5. Empfänger personenbezogener Daten

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies zur Durchführung (vor-)vertraglicher Pflichten notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), aufgrund gesetzlicher Vorgaben verlangt wird oder wir anderweitig zur Weitergabe dieser Daten verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), z. B. um eigene Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen Rechtsansprüche anderer zu verteidigen. Wenn Sie in die Übermittlung eingewilligt haben, ist Rechtsgrundlage hierfür Art 6. Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sofern Dienstleister für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten oder der dazugehörigen Dienstbereitstellung beauftragt werden, erfolgt die Weitergabe in der Regel auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO.

Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister (insbesondere für den Server- und Anwendungsbetrieb),
- Dienstleister zum Objekt- und Anlagenschutz,
- Rechtsanwälte zur Prüfung und Geltendmachung von Ansprüchen,
- öffentliche Stellen, z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft sowie
- Versicherungen, Versicherungsmakler und Sachverständige zur Prüfung und Regulierung von Schäden

6. Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.



Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Videoüberwachung in unserem Kundenzentrum

7. Dauer der Speicherung

In der Regel werden die Aufnahmen 72 Stunden gespeichert und im Anschluss gelöscht. Sofern Ereignisse bezüglich der verfolgten Zwecke auftreten, werden die betreffenden Aufnahmen auch darüber hinaus gespeichert, sofern es zur Beweissicherung erforderlich ist. Ergibt sich bei der Prüfung des Ereignisses keine Erforderlichkeit der Speicherung oder ist diese nicht mehr gegeben, werden diese im Anschluss unverzüglich gelöscht. Sofern Videoaufzeichnungen als Beweismittel für die straf- und /oder zivilrechtliche Verfolgung gespeichert werden, erfolgt die Löschung gemäß den geltenden Verjährungsvorschriften.

8. Hinweis auf Betroffenenrechte

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung bzw. "Recht auf Vergessenwerden" (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft

Sofern eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen.

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Für den Sitz der Dresdner Verkehrsbetriebe AG ist die zuständige Behörde:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Devrientstraße 5
01067 Dresden



Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Videoüberwachung in unserem Kundenzentrum

10. Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.