



Datenschutzinformation Anruflinientaxi (Alita)

1. Verantwortlicher

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de

2. Datenschutzbeauftragter

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
E-Mail: datenschutz@dvbag.de

3. Verarbeitungszwecke

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte, wenn Sie unseren Service zum Anruflinientaxi nutzen.

4. Rechtsgrundlagen

4.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit, wie sie für die Anbahnung, die Durchführung oder Beendigung von Verträgen oder vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist. Die im Einzelnen mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke ergeben sich aus den jeweils vertraglich festgelegten Zwecken zur Durchführung unserer Geschäftsbeziehungen mit Ihnen. Wofür wir Ihre Daten im Einzelnen verarbeiten, können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.



Datenschutzinformation Anruflinientaxi (Alita)

4.2 Aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten - sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen - wie beispielsweise in folgenden Fällen:

- Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser Maßnahmen
- Betrugsprävention sowie Maßnahmen zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Abrechnung gegenüber Taxiunternehmen

4.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

4.4 Zur Erfüllung rechtlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zudem zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, z.B. Aufbewahrungspflichten nach HGB, AO und anderer relevanter rechtlicher Vorgaben.

5. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir grundsätzlich von Ihnen erhalten haben. Relevante personenbezogene Daten sind regelmäßig:

- die betreffende Alita-Linie
- Ihre Start- und Zielhaltestelle
- die gewünschte Abfahrtszeit laut Fahrplan
- die Anzahl der zu befördernden Fahrgäste
- Name des Bestellers und des Fahrgastes (falls abweichend)
- Kontaktdaten (Telefonnummer) des Bestellers und Name des Fahrgastes (falls abweichend)
- Besonderheiten, wie zum Beispiel Kinderwagen oder Gruppen.



Datenschutzinformation Anruflinientaxi (Alita)

6. Herkunft der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir grundsätzlich von Ihnen, bzw. dem Besteller erhalten haben.

7. Empfänger personenbezogener Daten

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies zur Durchführung (vor-)vertraglicher Pflichten notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), aufgrund gesetzlicher Vorgaben verlangt wird oder wir anderweitig zur Weitergabe dieser Daten verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), z. B. um eigene Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen Rechtsansprüche anderer zu verteidigen. Wenn Sie in die Übermittlung eingewilligt haben, ist Rechtsgrundlage hierfür Art 6. Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sofern Dienstleister für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten oder der dazugehörigen Dienstbereitstellung beauftragt werden, erfolgt die Weitergabe in der Regel auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO.

Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister (insbesondere für Server- und Anwendungsbetrieb)
- Taxiunternehmen

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

8. Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.

9. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind (spätestens eine Woche nach der Buchung), Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Datenverarbeitung widersprochen haben und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen oder aus sonstigen Gründen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Erfüllung von Nachweispflichten).



Datenschutzinformation Anruflinientaxi (Alita)

10. Hinweis auf Betroffenenrechte

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung bzw. "Recht auf Vergessenwerden" (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft

Sofern eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen.

11. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Für den Sitz der Dresdner Verkehrsbetriebe AG ist die zuständige Behörde:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Devrientstraße 5
01067 Dresden

12. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie müssen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Anbahnung, Begründung, Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind.

13. Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.