



Datenschutzinformation zum Abonnement

1. Verantwortlicher

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de

2. Datenschutzbeauftragter

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte, wenn Sie bei uns ein Abonnement abschließen (digital oder in unseren Servicestellen), z.B. eine Abo-Monatskarte, Jobticket, Dresden-Pass, Deutschlandticket, Mitfahrkarte, Bildungsticket oder ein Semesterticket.

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit, wie sie für die Anbahnung, die Durchführung oder Beendigung von mit Ihnen bestehenden Abonnement-Verträgen oder vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist. Die im Einzelnen mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke ergeben sich aus den jeweils vertraglich festgelegten Zwecken zur Durchführung unserer Vertragsbeziehungen mit Ihnen, bspw. für

- Erbringung und Abrechnung unserer Dienstleistung
- Kontaktaufnahme zu Vertragszwecken
- Bearbeitung Ihrer Kundenanliegen
- Bereitstellung von E-Tickets und Chipkarten
- Angebot von Mobilitätsdienstleistungen
- (Fahrt-)Berechtigungsüberprüfungen / Fahrausweiskontrollen
- Bereitstellung einer Plattform und Kundenkontos zum Abschluss und Verwaltung eines Abonnements (Abo-Online)
- Bereitstellung und Verlängerung des Bildungstickets



Datenschutzinformation zum Abonnement

3.2 Aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund des berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten. Hierzu gehören folgende insb. die folgenden Verarbeitungszwecke:

- Durchführung einer Bonitätsprüfung im Zusammenhang mit dem Abschluss von Verträgen
- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung Ihrer Interessen und Kundenzufriedenheit sowie Gestaltung von dementsprechend individualisierten Angeboten
- Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser Maßnahmen und Systeme
- Prüfung und Optimierung unserer Geschäftsprozesse mittels anonymisierter Daten
- Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Postrückläufern)
- Die Prüfung oder Bestätigung des bisherigen positiven Zahlungsverhaltens
- Zur Anspruchsdurchsetzung verarbeiten wir Daten zu Ihrer finanziellen Situation, die wir von sonstigen Dritten (z. B. Auskunftseien oder Kreditinstituten) oder öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse) erhalten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Betrugsprävention/Betrugsfallerkennung sowie Maßnahmen zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke des Geschäftspartnermanagements (z.B. Jobticket), sofern dies nicht bereits im Rahmen des Abschlusses, der Erfüllung und Durchführung eines Vertrages erforderlich ist
- Bereitstellung eines Single-Sign-On-Zugangs für eine nutzerfreundliche Anmeldung in unseren Apps und AboOnline

Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den benannten Zwecken.

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z. B. Werbung, Markt- und Meinungsforschung), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.



Datenschutzinformation zum Abonnement

3.4 Zur Erfüllung rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zudem zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, z.B. Aufbewahrungspflichten nach HGB, AO Bereitstellung eines Bildungstickets nach ÖPNVFinVO und anderer relevanter rechtlicher Vorgaben.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir grundsätzlich von Ihnen erhalten haben. Relevante personenbezogene Daten sind regelmäßig:

- Stammdaten (z.B. Vor- und Nachname, Anrede, Titel, Geburtsdatum)
- Adressdaten
- Kontaktdaten (z. B. Telefon, Fax, E-Mail-Adresse)
- Kunden- und Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Produkt, Gültigkeit der Kundenkarte)
- Zahlungs- und Bonitätsdaten
- IT-Nutzungsdaten (z. B. Transaktionsdaten von E-Tickets, IP-Adresse)
- Login-Daten zum Nutzer-/Kundenkonto inkl. Single-Sign-On-ID
- Betriebszuordnung bzw. Arbeitgeberinformationen bei Jobticket-Kunden
- Dresden-Pass-Nummer und Berechtigungszeitraum bei Dresden-Pass-Kunden
- Authentifizierungsdaten Studierender für Deutschlandticket-Semesterticket
- Schulnachweis mit zeitlicher Gültigkeit bei ermäßigten Abo- und Bildungstickets
- Kontaktdaten einer Bezugsperson bei Mitfahrkarte-Kunden
- Ggf. Sorge-/Vertretungsberechtigte



Datenschutzinformation zum Abonnement

5. Herkunft der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir grundsätzlich von Ihnen erhalten haben. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir zulässigerweise aus anderen Quellen erhalten haben. Dazu gehören insbesondere:

- Angaben zum abweichenden Zahler, Sorgeberechtigten bzw. Betreuer oder Bezugsperson durch Vertragspartner
- Angaben zur Bezugsperson bei Mitfahrkarte-Kunden
- Arbeitgeber im Rahmen des Jobtickets zur Bestätigung Beschäftigungsverhältnis
- Landeshauptstadt Dresden (Sozialamt, Abteilung Soziale Leistungen) für Abrechnung und Verlängerung Dresden-Pass
- Hochschule bzw. Universität im Rahmen des Deutschlandticket-Semestertickets
- Postdienstleister im Rahmen von Adressermittlungen



Datenschutzinformation zum Abonnement

6. Empfänger personenbezogener Daten

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies zur Durchführung (vor-)vertraglicher Pflichten notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), aufgrund gesetzlicher Vorgaben verlangt wird oder wir anderweitig zur Weitergabe dieser Daten verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), z. B. um eigene Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen Rechtsansprüche anderer zu verteidigen. Wenn Sie in die Übermittlung eingewilligt haben, ist Rechtsgrundlage hierfür Art 6. Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sofern Dienstleister für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten oder der dazugehörigen Dienstbereitstellung beauftragt werden, erfolgt die Weitergabe in der Regel auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO.

Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister (insbesondere für Server- und Anwendungsbetrieb und Bereitstellung Single-Sign-On, Betrugsfallerkennung)
- Kommunen, Behörden
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
- Dienstleister für Forderungsmanagement
- Auskunftsteien, Dienstleister für Bonitätsprüfungen zur Vermeidung von Forderungsausfällen
- Inkassodienstleister
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Consulting-Dienstleister
- Rechtsanwälte zur Prüfung, Geltendmachung und Verteidigung von Ansprüchen
- öffentliche Stellen, z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft
- Post- und Druckdienstleister
- Akten- und Datenträgerentsorgungsdienstleister
- Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Oberelbe
- Anbieter von Mobilitätsdienstleistungen (Mobilitätsdienstleister)
- Dienstleister zur Überprüfung der Fahrtberechtigung
- Arbeitgeber bei Jobticket
- Hochschule bzw. Universität im Rahmen des Deutschlandtickets für Studierende

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.



Datenschutzinformation zum Abonnement

7. Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.

8. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Datenverarbeitung widersprochen haben und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen oder aus sonstigen Gründen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Erfüllung von Nachweispflichten). Die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten im Rahmen Ihres Abonnements werden nach Beendigung des Vertrages unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere §§ 257, 238 HGB, § 147 AO, §§ 14, 14b UStG, bis zu 10 Jahre aufbewahrt, nach der vollständigen Abwicklung des Vertrages gesperrt und nach Fristablauf gelöscht.

Sofern ein Nutzer-/Kundenkonto besteht, speichern wir Ihre Daten grundsätzlich für die Zeit des Bestehens des Kontos. Sie können die Löschung des Nutzer-/Kundenkontos proaktiv beauftragen, bspw. über unseren Kundendienst via E-Mail an service@dvbag.de. Es erfolgt zunächst eine Sperrung aller Nutzerkonto-Daten. Danach erfolgt die Löschung der Daten, sofern deren Verarbeitung und Speicherung für gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Erfüllung von Nachweispflichten nicht mehr erforderlich ist.



Datenschutzinformation zum Abonnement

9. Hinweis auf Betroffenenrechte

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung bzw. "Recht auf Vergessenwerden" (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft

Sofern eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen.

10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Für den Sitz der Dresdner Verkehrsbetriebe AG ist die zuständige Behörde der/die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte.

11. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie müssen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Anbahnung, Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können. Freiwillige Angaben zur Kontaktaufnahme und Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung werden bei der Datenerhebung jeweils als solche gekennzeichnet. Letztere werden nur auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet und können jederzeit widerrufen werden



Datenschutzinformation zum Abonnement

12. Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.

Im Rahmen von Abo-Online führen wir eine automatisierte Betrugsfallerkennung durch. Hierbei findet allerdings keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Auffällige Datensätze werden abschließend einer menschlichen Überprüfung unterzogen.