



## **Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) MOBlapp**

Im Rahmen der Nutzung der MOBlapp (im Folgenden auch App oder Mobilitätsplattform) verarbeiten wir personenbezogene Daten. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlich für die MOBlapp ist die

Dresdner Verkehrsbetriebe AG (im Folgenden „DVB AG“ genannt)  
Trachenberger Straße 40  
01129 Dresden  
[kontakt@dvbag.de](mailto:kontakt@dvbag.de)

Fragen zur Benutzung unserer App, Anregungen oder Kritik richten Sie bitte an [mobi-app@dvbag.de](mailto:mobi-app@dvbag.de). Gerne können Sie auch die Kontaktfunktion innerhalb der App nutzen, um mit uns in Verbindung zu treten.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@dvbag.de](mailto:datenschutz@dvbag.de).

### **2. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

Personenbezogene Daten werden von uns grundsätzlich nur erhoben und verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, um eine funktionsfähige und komfortabel zu bedienende Mobilitätsplattform sowie unsere Inhalte und Leistungen bereitzustellen.

Wir verarbeiten Ihre Daten nur soweit dies durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung erfolgt, kann den nachfolgenden Ausführungen entnommen werden.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, bis der Zweck der Speicherung entfällt. Teilweise schreiben europäische oder nationale Verordnungen, Gesetze oder sonstige Vorschriften oder Verträge, denen unser Unternehmen unterliegt, eine längere oder kürzere Speicherfrist vor. Dann erfolgt eine Löschung der Daten zum Ablauf dieser Frist. Weiteres können Sie den nachfolgenden Ausführungen entnehmen.



### **3. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die App herunterlade und nutze?**

#### **3.1 Datenverarbeitung bei Nutzung unserer App ohne Registrierung**

Wenn Sie unsere Mobilitätsplattform nutzen, ohne sich zu registrieren, z. B. bei der Nutzung der Verbindungs- und Fahrplanauskunft oder zur Anzeige von Mobilitätsangeboten, dann verarbeiten wir bestimmte Daten und Informationen, die uns durch Ihr Endgerät bereitgestellt werden.

Folgende Daten werden dabei verarbeitet:

- Daten zur Identifikation von Geräten: Device ID bei Android, IDFA bei iOS
- IP-Adresse
- Sprache und Version der App
- Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Art des Geräts, Geräteeigenschaften, Art der Netzwerkverbindung (z. B. WiFi, 3G, LTE, Bluetooth), Netzanbieter, Netzwerk- und Geräteleistung, Browsertyp, Device Modell
- Informationen über Interaktionen mit unserer App (z. B. Protokollinformation zur Kommunikation mit der MOBIapp und der Fahrplanauskunft, Suchverläufe)

#### **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung der beschriebenen Daten ist notwendig, um Ihnen die einwandfreie Nutzung unserer App technisch zu ermöglichen. Weiterhin dienen sie der Optimierung von Stabilität und Sicherheit sowie der technischen Weiterentwicklung unserer App. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung ergibt sich aus den benannten Zwecken. Da die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung in Logfiles für den Betrieb der App zwingend erforderlich ist, besteht keine Widerspruchsmöglichkeit. Die Daten werden in diesem Zusammenhang nicht zu Marketingzwecken verwendet.

#### **Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns z. B. bei der Plattform-Betreuung und dem Hosting unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.



### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Daten, die im Rahmen der hier beschriebenen Zweckbestimmung verarbeitet werden, werden längstens für die Dauer von 30 Tagen gespeichert und anschließend automatisch gelöscht, sofern gesetzliche Vorgaben oder Aufbewahrungsfristen einer Löschung nicht entgegenstehen.

### **3.2. Verwendung von Cookies und anderen Technologien**

#### **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Bei Verwendung unserer App und damit Sie die MOBlapp nach persönlichen Bedürfnissen und Ihrer Nutzung anpassen können, werden Daten lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese Daten sind auch nach dem Schließen der App weiterhin vorhanden und können durch die App ausgelesen werden.

Diese Daten werden verwendet, um z. B. eine Merk- und Favoritenliste zu Haltestellen oder eine Speicherung von Ihnen getätigten Eingaben im Rahmen der Registrierung und Ihre Nutzungspräferenzen zu ermöglichen. Dabei werden folgende Informationen von der App als lokale Daten hinterlegt:

- Informationen über Interaktionen mit unserer App (z. B. Protokollinformation zur Kommunikation mit der Mobilitätsplattform und der Fahrplanauskunft, Suchverläufe)
- Merk- und Favoritenlisten
- Benutzereinstellungen
- Authentifizierungstoken
- Aktive Tickets

Die Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung ergibt sich aus den benannten Zwecken.

#### **Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?**

Auf die lokal gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Sie werden an Dritte nicht weitergegeben.

#### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die Daten bleiben lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie die MOBlapp manuell von Ihrem Endgerät löschen.



### **3.3. Push-Benachrichtigungen**

Für den Versand von Push-Benachrichtigungen wird ein gerätespezifischer Token generiert und beim Nachrichtendienst registriert. Durch die eindeutige Zuordnung von Token und Gerät können Benachrichtigungen gerätebezogen versendet werden.

#### **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Sie haben die Möglichkeit, sich über wichtige Verkehrsereignisse wie Sperrungen oder Fahrplanänderungen Ihrer Reiseroute informieren zu lassen. Sie können sie jederzeit später in der App oder innerhalb des Betriebssystems Ihres Endgerätes aktivieren und deaktivieren. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO).

#### **Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?**

Für die Umsetzung der Übermittlung von Informationen und Aussteuerung von Push-Benachrichtigungen im Rahmen der App-Kommunikation haben wir Dienstleister vertraglich gebunden. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Für die Aussteuerung der Push-Benachrichtigungen nutzen wir Google Firebase Cloud Messaging, einen Dienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

#### **Findet eine Profilbildung / Scoring oder eine Übermittlung an ein Drittland statt?**

Innerhalb des Unternehmens findet weder eine Profilbildung noch ein Scoring statt. Jedoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass eingesetzte Dienstleister entsprechende Auswertungen oder Verkettungen durchführen und Daten in einem Drittland verarbeiten. Jede Übermittlung personenbezogener Daten findet aber unter Einhaltung der in den Art. 44 – 50 DSGVO niedergelegten Bedingungen sowie der sonstigen Bestimmungen der DSGVO statt, um sicherzustellen, dass das dadurch gewährleistete Schutzniveau für natürliche Personen gewahrt wird.

#### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, d.h. solange Sie Ihre Einwilligung zur Zustellung nicht widerrufen. Sie haben die Möglichkeit, den Informationsdienst jederzeit zu beenden. Push-Benachrichtigungen lassen sich jederzeit über die Einstellungen Ihres Gerätes anpassen.



### **3.4. Nutzung der Standortfunktionen**

Wenn Sie unsere App nutzen, um ein Mobilitätsangebot oder sonstige informative Services wie Ladesäulen-Standorte zu finden, sammeln wir Daten über Ihren Standort per Geokoordinaten. Dies ermöglicht es uns Ihnen anzuzeigen, welche Angebote in Ihrer Nähe verfügbar sind und wie lange die Fahrt mit verschiedenen Verkehrsmitteln dauern würde. Wir speichern dabei Informationen über die vorgeschlagenen und gewählten Routen.

Den Standort Ihres Mobilgerätes erfassen wir nur dann, wenn die App geöffnet ist. Bei der Buchung von Mobilitätsdienstleistungen über unsere App erfassen wir Start- und Endpunkte (Standortinformationen) des genutzten Fahrzeugs für Abrechnungszwecke. Diese Erfassung ist unabhängig von der Aktivierung der Standortabfrage in Ihrem Mobilgerät.

#### **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Für die Darstellung der Mobilitätsangebote in der Kartenansicht und zur persönlichen Routenplanung ist die Verwendung des Mobilgeräte-Standortes notwendig. Für diesen Service erfragen wir Ihre Zustimmung, es sei denn, Sie haben die Standortdienste bereits in Ihren Geräteeinstellungen für unsere App aktiviert. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Jederzeit haben Sie die Möglichkeit, die Standortbestimmung in den Einstellungen Ihres Mobilgerätes zu erlauben oder zu widerrufen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Standort manuell einzugeben.

#### **Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?**

Für die Bereitstellung einer Kartenansicht nutzen wir OpenStreetMap, bereitgestellt durch den VVO (Verkehrsverbund Oberelbe GmbH, Leipziger Straße 120, 01127 Dresden).

#### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Der Standort Ihres Mobilgerätes wird nur im Rahmen einer Live-Abfrage genutzt, um ihn innerhalb der Kartendarstellung anzuzeigen. Eine Speicherung dieser Information erfolgt dabei nur im Rahmen der technischen Protokollierung. Protokolldaten werden spätestens nach einem Zeitraum von 30 Tagen gelöscht.



### **3.5. Verarbeitung von Daten in Zusammenhang mit der Registrierung**

Über unsere App lassen sich eine Vielzahl von Dienstleistungsangeboten nutzen. Hierzu gehören sowohl die Mobilitätsangebote der DVB AG also auch die Angebote unserer Kooperationspartner. Für die Nutzung dieser Angebote ist die Registrierung eines Nutzerkontos erforderlich.

Nachfolgend finden Sie einen Überblick über die Datenverarbeitung, die mit der Registrierung und Führung eines Nutzerkontos in Zusammenhang steht.

Folgende Daten sind hierbei Gegenstand der Datenverarbeitung:

- Name
- Vorname
- Geburtsdatum
- Adresse (Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Land)
- Geburtsdatum
- Anrede bzw. Geschlecht
- E-Mail-Adresse
- Spracheinstellungen
- Datum und Uhrzeit der Registrierung, Zeitpunkt der Anmeldung
- Zugangsname (initiale E-Mail-Adresse bei Registrierung) und Passwort
- Persönliche Sicherheitsfrage und -antwort
- Informationen zum verwendeten mobilen Endgerät
- Optional: Mobilfunknummer
- Informationen, die für eine Buchung eines Mobilitätsdienstes erforderlich sind (z. B. Zahlart in Abhängigkeit der Zahlungsinformationen, siehe Abschnitt Verarbeitung in Zusammenhang mit der Buchung von zahlungspflichtigen Mobilitätsdiensten)

Die Registrierung erfolgt nach dem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie Ihre Registrierung bestätigen können. Erfolgt Ihre Bestätigung nicht innerhalb von vierundzwanzig Stunden, werden Ihre Anmeldenkennung und alle bis dahin bereitgestellten personenbezogenen Daten automatisch gelöscht.

Nach erfolgreicher Anmeldung speichern wir Ihre Daten aus dem Registrierungsprozess in Ihrem persönlichen Kundenbereich (Profil) innerhalb unserer App. Hier haben Sie die Möglichkeit, allen Angaben einzusehen und bei Bedarf zu ändern. Gerne können Sie sich zur Änderung Ihrer Daten auch an unseren Kundenservice wenden.



## **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Angaben sind für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und der DVB AG bzw. angebotenen Mobilitätsdienstleistungen erforderlich. Alle hier beschriebenen Daten werden nur zur Erfüllung der hier definierten Zweckbestimmung, im Rahmen der Vertragserfüllung, verarbeitet.

## **Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns z. B. bei der Plattform-Betreuung und dem Hosting unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Des Weiteren werden Daten an Mobilitätsanbieter und Kooperationspartner sowie Zahlungsdienstleister übermittelt. Details dazu finden Sie im Abschnitt "Verarbeitung in Zusammenhang mit der Buchung von zahlungspflichtigen Mobilitätsdiensten".

## **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Sollten Sie Ihre Registrierung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, erfolgt die automatische Löschung Ihrer Anmeldekennung und den bereitgestellten personenbezogenen Daten.

Ansonsten speichern wir Ihre Daten für die Zeit des Bestehens Ihres Nutzerkontos und soweit dies zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

Sofern Sie die Löschung Ihres Nutzerkontos proaktiv beauftragt haben (über unseren Support unter [mobi-app@dvbag.de](mailto:mobi-app@dvbag.de) oder über die Löschfunktion unserer App unter Profil > Konto löschen), erfolgt zunächst eine Sperrung aller Account-Daten. Danach erfolgt die Löschung der Daten, sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen). Alle dafür nicht mehr notwendigen Daten werden auch ohne eine Aufforderung regelmäßig automatisiert gelöscht.



### **3.6. Verarbeitung in Zusammenhang mit der Buchung von zahlungspflichtigen Mobilitätsdiensten**

Um über unsere App Mobilitätsangebote buchen und nutzen zu können, benötigen wir Ihre Daten für vorvertragliche Maßnahmen, den Vertragsabschluss und die Abwicklung. Diese werden nur an den von Ihnen gewählten Mobilitätsdienst sowie den Zahlungsdienstleister weitergegeben oder durch uns verarbeitet, wenn es sich um eigene Mobilitätsdienste der DVB AG handelt.

Die folgenden Informationen werden im Rahmen der Erstellung eines Nutzerkontos sowie bei Buchung eines Mobilitätsdienstes abgefragt und an die jeweiligen Mobilitätsanbieter und den Zahlungsdienstleister übermittelt:

- Vorname
- Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Angaben zum gewählten Zahlungsmittel (Zahlart)
- Konkrete Buchungs- bzw. Reservierungsanfrage
- Fahrkartenummer bzw. Abo-Nummer
- Kennnummer des Nutzerkontos
- Dienstleistungsbezogene Supportanfragen
- Standortdaten, Positionskordinaten und Zeitstempel bei Beginn und Ende der Fahrt zur Reservierung, Buchung und Preisberechnung
- Kennnummer des Zahlers vergeben durch Zahlungsdienstleister

#### **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung der hier beschriebenen Daten ist für die Vermittlung der Mobilitätsdienste der jeweiligen Anbieter unerlässlich. Sie sind für das Zustandekommen und die Abwicklung von Verträgen zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter notwendig. Die Daten ermöglichen die Bearbeitung Ihrer Buchungs- und/oder Reservierungsanfrage und werden von der DVB AG an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Einige Anbieter erfordern zudem einen Nachweis dafür, dass das Fahrzeug am Ende der Fahrt ordnungsgemäß abgestellt wurde. Wir verarbeiten die Daten auch im Rahmen unseres überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), z. B. zur Prüfung der Nutzungsberechtigung von Mobilitätsangeboten oder zur Erstellung von Auswertungen und Statistiken bzgl. der Nutzung der Mobilitätsangebote und Identifizierung etwaiger Optimierungsbedarfe.





## Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns z. B. bei der Plattform-Betreuung und dem Hosting unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Außerdem werden Daten an die folgenden Empfänger übermittelt:

### A) Mobilitätsanbieter und Kooperationspartner

Um über unsere App Mobilitätsangebote buchen und nutzen zu können, schließen Sie einen Vertrag mit dem jeweiligen Mobilitätsanbieter. Der jeweilige Mobilitätsanbieter verarbeitet Daten im eigenen Zuständigkeitsbereich grundsätzlich in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Wir und andere Mobilitätsanbieter arbeiten im Rahmen der Bereitstellung unserer App eng zusammen. Das betrifft auch den Umgang mit Ihren persönlichen Daten. Sofern wir und einzelne Mobilitätsanbieter gemeinsam die Zwecke und Mittel von Verarbeitungen festlegen, beispielweise bei der Vermarktung unserer App, der Integration neuer Mobilitätsangebote oder der Abrechnung genutzter Leistungen, sind wir gemeinsam für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. Aktuell sind dies die folgenden Mobilitätsanbieter:

Mobilitätsanbieter	Gegenstand der Kooperation	Datenschutzinformation
nextbike GmbH c/o Mindspace Friedrichstraße 68 10117 Berlin Deutschland	Vermietung von Leihfahrrädern; Angebot Mobilitätsdienstleistung "MOBIbike"	<a href="https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/2024/04/2024-04-14_Privacy-Notice-APP_nextbike_ger.pdf">https://www.nextbike.de/wp-content/uploads/2024/04/2024-04-14_Privacy-Notice-APP_nextbike_ger.pdf</a>

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit wurden entsprechende Vereinbarungen mit den jeweiligen Mobilitätsanbietern abgeschlossen. Diese Vereinbarungen enthalten Regelungen, wer welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Die wesentlichen Bestimmungen der Vereinbarungen können Sie jederzeit unter [mobi-app@dvbag.de](mailto:mobi-app@dvbag.de) anfordern. Ihre Rechte können Sie sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem jeweiligen Mobilitätsanbieter geltend machen.



## B) Zahlungsdienstleister

Um Mobilitätsangebote über unsere App buchen zu können, müssen Sie Zahlungsinformationen bei unserem Zahlungsdienstleister hinterlegen.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch:

LogPay Financial Services GmbH (im Folgenden „LogPay“ genannt)  
Schwalbacher Straße 72  
65760 Eschborn

Für die Abrechnung der genutzten Mobilitätsleistungen sendet uns LogPay keine vollständigen Angaben zur jeweiligen Transaktion, sondern lediglich Angaben zum ausgewählten Zahlungsdienst. Die für die Bezahlung nötigen Daten, also der Token des Zahlungsanbieters und die Gesamtsumme, werden von LogPay im Rahmen des Bezahlvorgangs über die Mobilitätsplattform an den jeweiligen Mobilitätsanbieter, dessen Angebot Sie nutzen möchten, weitergegeben. Rechnungen werden für jede Fahrt von dem jeweiligen Mobilitätsanbieter erstellt, mit dem die Fahrt erfolgt ist. Die Rechnungen für ÖPNV-Tickets können dabei unter „Ticketshop / Meine Tickets“ im Kunden-Account unserer App eingesehen und heruntergeladen werden. Sie erhalten einen Beleg für jede Fahrt direkt nach Fahrtende per E-Mail.

Bei allen Zahlungen, wie z. B. mittels Lastschrift, Kreditkarte oder PayPal, werden weitere Personenstamm- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse) an LogPay weitergegeben.

LogPay verarbeitet daraufhin die Zahlungsdaten (Kontoinformationen, Kreditkartendaten und Daten zu Ihren Ticketkäufen) in eigener Verantwortung. Die durch die Inanspruchnahme von Mobilitätsdiensten entstandenen Forderungen gegen Sie, werden an LogPay abgetreten.

Die Grundlage für diese Datenverarbeitung und -übermittlung sind die Art. 6 Abs.1 lit. b und f DSGVO. Es liegt in unserem Interesse, die Zahlungsabwicklung und die Verwaltung von Forderungen auszulagern, insbesondere da die Zahlungsabwicklung mit vielen verschiedenen Mobilitätsanbietern verbunden ist. Die Auslagerung hilft uns dabei, und auf den Ausbau unserer Mobilitätsangebote zu konzentrieren.

Bitte beachten Sie: Sollten Sie noch kein LogPay-Kunde sein, kann LogPay Ihre Daten an Auskunftfeien wie z. B. Schufa übermitteln. Mehr Informationen zur Datenverarbeitung durch LogPay finden Sie unter: <https://www.LogPay.de/DE/datenschutzinformationen>.



### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Daten, die im Zusammenhang mit Verträgen stehen, werden gelöscht, wenn diese für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

### **3.7. Kontakt zu unserem Kundenservice und Nutzung des Feedbackformulars**

Wenn Sie unseren Kundenservice kontaktieren, zum Beispiel direkt über die App oder per E-Mail, verarbeiten wir für Ihre Kontaktaufnahme die folgenden Daten:

- Vor- und Nachnamen
- E-Mail-Adresse
- mit dem Anliegen verbundene Kommunikationshistorie
- beim Ausfüllen des Feedback-Formulars innerhalb der App für Fehlerbehebungen optionale technische Daten Ihres mobilen Endgerätes u. a.: Marke, Modell, Betriebssystem, Version, Versionsnummer der App

Alle weiteren Informationen, die Sie uns während Ihrer Anfrage freiwillig übermitteln, werden ebenfalls gespeichert.

Sofern Sie das Feedback-Formular nutzen, erfolgt der Versand der Inhalte des Feedback-Formulars über die E-Mail-Anwendung auf Ihrem Endgerät.

### **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Sofern die Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrages steht, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung von vorvertraglichen oder vertraglichen Maßnahmen und ist rechtmäßig. Sofern Sie die App informatorisch nutzen und unseren Kundenservice kontaktieren, ist die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihres Anliegens und Feedbacks gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.



### **Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste und der Erfüllung der dazugehörigen Verpflichtungen / Aufgaben unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Sofern Ihre Kontaktaufnahme ein Anliegen in Zusammenhang mit einem der angebotenen Mobilitätsdienste erfolgt, leiten wir Ihr Anliegen, sofern zweckdienlich, an den jeweiligen Mobilitätsanbieter weiter.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Daten, die im Zusammenhang mit Verträgen stehen, werden gelöscht, wenn diese für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

### **3.8. Registrierung Newsletter und Teilnahme an Marktforschung**

Sie haben die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren, in dem wir Sie in regelmäßigen Abständen über unsere Angebote und/oder aktuelle Themen informieren. Um den Newsletter zu abonnieren, müssen Sie uns eine gültige E-Mailadresse zur Verfügung stellen und sich für den Newsletterempfang anmelden. Im Anschluss überprüfen wir Ihre E-Mailadresse daraufhin, ob Sie tatsächlich der Inhaber dieser E-Mail-Adresse sind bzw. ob Sie Zugriff auf den angegebenen E-Mail-Account haben (Double-Opt-In Verfahren). Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, protokollieren wir zu Nachweiszwecken Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung. Die bei der Bestellung des Newsletters erhobenen Daten werden nicht mit anderen erhobenen Daten zusammengeführt, es sei denn, Sie haben uns hierfür eine Einwilligung erteilt.

Wir führen zu Marktforschungszwecken, zur Kundenbindung, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie der Verbesserung der Servicequalität unserer erbrachten Dienstleistung über verschiedene Kanäle, wie bspw. über unsere Webseite, Facebook oder im Fahrgastfernsehen, Befragungen durch. Dabei werden Interessenten per E-Mail über einen Internetlink auf unser Marktforschungstool weitergeleitet.



### **Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Sofern Sie den angebotenen Newsletter (Informationen zu Produkten, Services und Aktionen der DVB AG) nutzen oder sich für die Teilnahme an Marktforschungsumfragen angemeldet haben und Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erteilen, ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gegeben. Die angegebenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir ausschließlich zu den genannten Zwecken. Soweit Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

### **Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste und der Erfüllung der dazugehörigen Verpflichtungen / Aufgaben unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, d.h. so lange wie Sie Ihre Einwilligung zur Zustellung nicht widerrufen. Klicken Sie hierzu ganz einfach den Abmelde-Link am Ende des jeweiligen Newsletters oder der E-Mail zur Marktforschungsumfrage. Für Marktforschungsumfragen werden Ihre Daten so lange gespeichert, wie dies für die Auswertung notwendig ist.

Möglicherweise sind wir vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, Daten auch darüber hinaus zu speichern (z.B. Nachweispflichten). Regelmäßig werden Ihre Daten 3 Jahre nach Ende des Jahres, in dem sie sich abgemeldet haben, gelöscht.

## **4. Datenübermittlung an sonstige Empfänger**

Neben den bereits genannten Empfängern oder Empfängerkategorien erfolgt eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an sonstige Empfänger, z. B. Behörden, Einrichtungen oder andere Stellen, nur, wenn diese Informationen aufgrund gesetzlicher Vorgaben verlangt werden oder wir anderweitig zur Weitergabe dieser Daten verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), z. B. um eigene Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen Rechtsansprüche anderer zu verteidigen. Sofern Sie in die Übermittlung eingewilligt haben, ist Rechtsgrundlage hierfür Art 6. Abs. 1 lit. a DSGVO.



## 5. Kriterien zur Datenlöschung

Sofern bei Erläuterung der einzelnen Datenverarbeitungen nicht anders angegeben, werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Datenverarbeitung widersprochen haben und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen oder aus sonstigen Gründen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Erfüllung von Nachweispflichten).

## 6. Findet eine Profilbildung / Scoring oder eine Übermittlung an ein Drittland statt?

Sofern bei Erläuterung der einzelnen Datenverarbeitungen nicht anders angegeben, findet weder eine Profilbildung noch eine Übermittlung in ein Drittland statt.

## 7. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich besteht keine Pflicht zur Bereitstellung, jedoch ist der Aufruf und die Nutzung unserer Mobilitätsplattform und die Buchung von Mobilitätsangeboten ohne die genannten personenbezogenen Daten nicht oder nur eingeschränkt möglich. Sollten Daten bspw. für einen Vertragsschluss notwendig sein, weisen wir darauf mittels einer Kennzeichnung als Pflichtfeld hin.



## 8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

1. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) mit den Einschränkungen des § 34 BDSG
2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
3. Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG)
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
6. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft

Ferner haben Sie das Recht, sich jederzeit gemäß Art. 77 DSGVO an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen geltendes Recht verstößt.

Für den Sitz der DVB AG ist die zuständige Behörde:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte  
Devrientstraße 5  
01067 Dresden

### **Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung**

**Sofern eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Ihren Widerspruch und dessen Begründung richten Sie bitte an Dresdner Verkehrsbetriebe AG, Trachenberger Straße 40, 01129 Dresden oder per E-Mail an [mobi-app@dvbag.de](mailto:mobi-app@dvbag.de).**