



## Datenschutzinformation gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Datenverarbeitung im Rahmen der MOBIshuttle-Nutzung

**1****Verantwortlicher**

Dresdner Verkehrsbetriebe AG  
Vorstand  
Trachenberger Straße 40  
01129 Dresden  
E-Mail: [service@dvbag.de](mailto:service@dvbag.de)  
Internet: [www.dvb.de](http://www.dvb.de)

**2****Datenschutzbeauftragter**

Dresdner Verkehrsbetriebe AG  
Datenschutzbeauftragter  
Postfach 10 09 55  
01079 Dresden  
E-Mail: [datenschutz@dvbag.de](mailto:datenschutz@dvbag.de)  
Internet: [www.dvb.de/datenschutz](http://www.dvb.de/datenschutz)

**3****Verarbeitungszweck(e)**

Mit dem MOBIshuttle-Angebot der DVB AG erhalten Fahrgäste die Möglichkeit, Fahrten nach Bedarf und auf Abruf, telefonisch oder über eine Smartphone-App zu buchen. Zur Bereitstellung dieses Angebotes und der Leistungsabrechnung werden personenbezogenen Daten durch die DVB AG verarbeitet.

Zusätzlich können personenbezogene Daten aufgrund einer freiwilligen Willensentscheidung auch für Marketingzwecke verarbeitet werden

**4****Rechtsgrundlagen**

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung  
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses

**5.1****Kategorien personenbezogener Daten**

Personenstammdaten (Vorname, Name, E-Mail)

**5.2****Herkunft der Daten**

Daten werden durch den Fahrgast selbst bereitgestellt (Direkterhebung).

**5.3****Empfänger personenbezogener Daten**

Für die Abwicklung der Zahlungsdienstleistung sind Dienstleister vertraglich gebunden.

Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.



## Datenschutzinformation gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Datenverarbeitung im Rahmen der MOBIshuttle-Nutzung

### 6 Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

Zur Bereitstellung der App-Funktionalität sind Dienste im Einsatz, bei denen die Datenverarbeitung in Drittländern stattfindet.

Für die E-Mail-Kommunikation aus der App heraus (z.B. Bestätigungs-Mails, Informationen) kommt MailChimp (<https://mailchimp.com/de/help/mailchimp-intuit-privacy-faq/>) zum Einsatz.

Für die Kundenkommunikation in der App (z.B. Benachrichtigungen, Aktionen) wird die Plattform Leanplum genutzt (<https://www.leanplum.com/privacy/>).

Der Anwendungsbetrieb erfolgt durch den Anbieter VIA <https://ridewithvia.com/>. Zwischen VIA und der DVB AG wurden Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Zwischen VIA und den eingesetzten Subunternehmen bestehen gleichlautende Vereinbarungen, insbesondere zum Drittstaatentransfer.

### 7 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden auf unbestimmte Zeit gespeichert.  
Mit Schließung eines Nutzerkontos werden auch personenbezogene Daten gelöscht.

### 8 Hinweis auf Betroffenenrechte

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen

- ein Recht auf Auskunft,
- ein Recht auf Berichtigung,
- ein Recht auf Widerspruch,
- ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

### 9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

#### **Ansprechpartner ist:**

Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;  
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden  
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de



## **Datenschutzinformation gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Datenverarbeitung im Rahmen der MOBIshuttle-Nutzung**

- 10** **Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**  
Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zur Nutzung des Angebotes erforderlich. Eine Nutzung von Daten zu Marketingzwecken erfolgt nur nach vorheriger freiwilliger Einwilligung.
  
- 11** **Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling**  
Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.