



Datenschutz-Information gem. Art 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) App „DVB mobil“

1**Verantwortlicher**

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de

2**Datenschutzbeauftragter**

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz

3**Verarbeitungszwecke und Kategorien personenbezogener Daten**

1. Nutzer können in der App eine persönliche Startseite festlegen sowie Verbindungen und Haltestellen als Favoriten ablegen. Des Weiteren kann eine reisebegleitende Schutzengelfunktion zugeschaltet werden. Die Speicherung dieser Einstellung erfolgt auf dem jeweils genutzten Endgerät (Smartphone) des Nutzers oder nach eigenem Wunsch und spezieller Anmeldung zentral auf einem Server. Die Anmeldung ist zur Nutzung einer regelmäßig wiederkehrenden, voreingestellten Reisebegleitung Voraussetzung.

2. Darüber hinaus können elektronische Tickets nach einer separaten Anmeldung bei www.handyticket.de erworben werden. Datenschutz-Information dazu werden separat geführt.

3. Um Fehlfunktionen von DVB mobil erkennen und nachvollziehen zu können, werden Fehlerereignisse der Fahrplanauskunft und der Kommunikation mit HandyTicket protokolliert. Diese Ereignisse werden zusammen mit einem Zeitstempel und einer anonymisierten ID gespeichert. Die Trackingdaten enthalten weder persönliche noch ortsbezogene Informationen, die Rückschlüsse auf einzelne Personen oder deren Bewegungsprofil zulassen.

4**Rechtsgrundlagen**

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Einwilligung
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO Berechtigtes Interesse

5**Empfänger personenbezogener Daten**

Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.



Datenschutz-Information gem. Art 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) App „DVB mobil“

- 6 Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen**
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt
- 7 Dauer der Speicherung**
- Solange Einwilligung besteht max. 12 Monate bei Inaktivität
 - in Datenschutzerklärung von HandyTicket beschrieben
 - bis 12 Monate
- 8 Hinweis auf Betroffenenrechte**
Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen
- ein Recht auf Auskunft,
 - ein Recht auf Berichtigung,
 - ein Recht auf Widerspruch,
 - ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
 - ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.
- 9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**
Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.
- Ansprechpartner ist:**
Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de
- 10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**
Die Bereitstellung personenbezogener ist
im Fall 1 für das Anlegen des Nutzerprofils notwendig,
im Fall 2 zur Weitervermittlung an HandyTicket Deutschland,
im Fall 3 liegt es im berechtigten Interesse der DVB, Fehler analysieren zu können.
- 11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling**
Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen,
Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.