Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

Im Rahmen der Nutzung der App DVBmobil (im Folgenden auch App) und der mobilen Website m.dvb.de verarbeiten wir personenbezogene Daten. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? 2
Allgemeines zur Datenverarbeitung 2
Datenverarbeitung bei Nutzung unserer App ohne Registrierung 2
Verwendung von Cookies und anderen Technologien 3
Push-Benachrichtigungen/ Schutzengel-Funktion 5
Nutzung der Ortungsfunktion 7
Verarbeitung von Daten in Zusammenhang mit einer Profilregistrierung 8
Verarbeitung von Daten in Zusammenhang mit Nutzung der biometrischen Login-Funktion 9
Verarbeitung in Zusammenhang mit dem Kauf von Tickets / Nutzung des Ticketshops 9
Kontakt zu unserem Kundenservice und Nutzung des Feedbackformulars 12
Datenübermittlung an sonstige Empfänger 13
Kriterien zur Datenlöschung 13
Findet eine Profilbildung / Scoring oder eine Übermittlung an ein Drittland statt? 13
Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten? 13
Welche Datenschutzrechte haben Sie? 14

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Dresdner Verkehrsbetriebe AG (im Folgenden „DVB AG“ genannt)
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
kontakt@dvbag.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@dvbag.de.

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden von uns grundsätzlich nur erhoben und verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, um eine funktionsfähige und komfortabel zu bedienende App sowie unsere Inhalte und Leistungen bereitzustellen.

Wir verarbeiten Ihre Daten nur soweit dies durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung erfolgt, kann den nachfolgenden Ausführungen entnommen werden.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, bis der Zweck der Speicherung entfällt. Teilweise schreiben europäische oder nationale Verordnungen, Gesetze oder sonstige Vorschriften oder Verträge, denen unser Unternehmen unterliegt, eine längere oder kürzere Speicherfrist vor. Dann erfolgt eine Löschung der Daten zum Ablauf dieser Frist. Weiteres können Sie den nachfolgenden Ausführungen entnehmen.

Datenverarbeitung bei Nutzung unserer App ohne Registrierung

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wenn Sie unsere App nutzen, ohne sich zu registrieren, z. B. bei der Nutzung der Verbindungs- und Fahrplanauskunft, dann verarbeiten wir bestimmte Daten und Informationen, die uns durch Ihr Endgerät bereitgestellt werden. Folgende Daten werden dabei verarbeitet:

- Sprachversion der App
- Version der App
- Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit der Anfrage

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

- Art des Geräts, Geräteeigenschaften, Art der Netzwerkverbindung (z. B. WiFi, 3G, LTE, Bluetooth), Netzanbieter, Netzwerk- und Geräteleistung, Browsertyp, Device Modell
- Informationen über Interaktionen mit unserer App (z. B. persönliche Einstellungen in der App, der Fahrplanauskunft, Suchverläufe)

Die Verarbeitung der beschriebenen Daten ist notwendig, um Ihnen die einwandfreie Nutzung unserer App technisch zu ermöglichen. Weiterhin dienen sie der Optimierung von Stabilität und Sicherheit sowie der technischen Weiterentwicklung unserer App. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung ergibt sich aus den benannten Zwecken. Da die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung in Logfiles für den Betrieb der App zwingend erforderlich ist, besteht keine Widerspruchsmöglichkeit. Die Daten werden in diesem Zusammenhang nicht zu Marketingzwecken verwendet.

Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns z. B. bei der Plattform-Betreuung und dem Hosting unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Daten, die im Rahmen der hier beschriebenen Zweckbestimmung verarbeitet werden, werden längstens für die Dauer von 30 Tagen gespeichert und anschließend automatisch gelöscht, sofern gesetzliche Vorgaben oder Aufbewahrungsfristen einer Löschung nicht entgegenstehen.

Verwendung von Cookies und anderen Technologien

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Bei Verwendung unserer App und damit Sie die App nach persönlichen Bedürfnissen und Ihrer Nutzung anpassen können, werden Daten lokal auf Ihrem Endgerät

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

gespeichert. Diese Daten sind auch nach dem Schließen der App weiterhin vorhanden und können durch die App ausgelesen werden.

Diese Daten werden verwendet, um z. B. eine Merk- und Favoritenliste zu Haltestellen oder die Schutzengelfunktion zu nutzen. Diese Informationen werden von der App als lokale Daten hinterlegt:

- Sprachversion der App
- Version der App
- Merk- und Favoritenlisten
- Benutzereinstellungen
- Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Art des Geräts, Geräteeigenschaften, Art der Netzwerkverbindung (z. B. WiFi, 3G, LTE, Bluetooth), Netzanbieter, Netzwerk- und Geräteleistung, Browsertyp, Device Modell
- Informationen über Interaktionen mit unserer App (z. B. persönliche Einstellungen in der App, bei Ticketkäufen, der Fahrplanauskunft, Suchverläufe)
- Authentifizierungstoken
- Aktive Tickets
- Bezahlmethoden

Die Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung ergibt sich aus den benannten Zwecken.

Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?

Auf die lokal gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Sie werden an Dritte nicht weitergegeben.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Daten bleiben lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie die App manuell von Ihrem Endgerät löschen.

Webanalyse mit Matomo

Wir haben den Dienst Matomo des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, integriert. Matomo ist ein Softwaretool zur Web-Analyse,

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

also zur Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhaltenvon Besuchern von Internetseiten. Es werden dabei unter anderem Daten darüber erfasst, von welcher Internetseite Sie gekommen sind (sogenannter Referrer), auf welche Unterseiten zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Dies wird zur Optimierung der Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt. Die dadurch erhaltenen Informationen über die Webseitennutzung werden ausschließlich an unsere Server übertragen. Eine Weitergabe der erfassten Daten an Dritte erfolgt nicht.
Matomo setzt ein Cookie auf Ihrem IT-System. Mit dem Setzen des Cookies wird uns eine Analyse der Benutzung unserer Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite wird der Internetbrowser auf Ihrem IT-System automatisch durch die Matomo-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an unseren Server zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten wir Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die uns unter anderem dazu dient, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen. Die IP-Adressen werden anonymisiert (IP Masking), sodass eine Zuordnung zu einzelnen Nutzern nicht möglich ist. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, in dem Sie den folgenden Link aufrufen und „Cookies ablehnen“ auswählen Consent Management.

OpenStreetMap

Wir haben Kartenausschnitte des Kartentools "OpenStreetMap" auf unserer Website integriert. Der verfügbare Kartenausschnitt ist lokal installiert. Es erfolgt keine Verbindung zu den Servern von OpenStreetMap (OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom).Innerhalb der Kartenausschnitte haben Sie die Möglichkeit, sich die Umgebung des ausgewählten Kartenpunktes in einer 360-Grad-Ansicht anzeigen zu lassen und hierfür Google Street View zu aktivieren. Bei Google Street View handelt es sich um eine Funktionalität von Google Maps. Informationen finden Sie im Abschnitt „Google Maps“.

Push-Benachrichtigungen/ Schutzengel-Funktion

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Sie haben die Möglichkeit, sich über Fahrtverlauf, wichtige Verkehrsereignisse wie Sperrungen oder Fahrplanänderungen Ihrer Reiseroute informieren zu lassen. Sie können sie jederzeit später in der App oder innerhalb des Betriebssystems Ihres Endgerätes aktivieren und deaktivieren. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

Ihrer persönlichen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO). Für den Versand von Push-Benachrichtigungen, z. B. für die Nutzung der Schutzengel-Funktion für Ihre Fahrt, wird ein gerätespezifischer Token generiert und beim Nachrichtendienst registriert. Durch die eindeutige Zuordnung von Token und Gerät können Benachrichtigungen gerätebezogen versendet werden.

Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?

Für die Umsetzung der Übermittlung von Informationen und Aussteuerung von Push-Benachrichtigungen im Rahmen der App-Kommunikation haben wir Dienstleister vertraglich gebunden. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Für die Aussteuerung der Push-Benachrichtigungen nutzen wir Google Firebase Cloud Messaging, einen Dienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

Findet eine Profilbildung / Scoring oder eine Übermittlung an ein Drittland statt?

Innerhalb des Unternehmens findet weder eine Profilbildung noch ein Scoring statt. Jedoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass eingesetzte Dienstleister entsprechende Auswertungen oder Verkettungen durchführen und Daten in einem Drittland verarbeiten. Jede Übermittlung personenbezogener Daten findet aber unter Einhaltung der in den Art. 44 – 50 DSGVO niedergelegten Bedingungen sowie der sonstigen Bestimmungen der DSGVO statt, um sicherzustellen, dass das dadurch gewährleistete Schutzniveau für natürliche Personen gewahrt wird.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, d.h. solange Sie Ihre Einwilligung zur Zustellung nicht widerrufen. Sie haben die Möglichkeit, den Informationsdienst jederzeit zu beenden. Push-Benachrichtigungen lassen sich jederzeit über die Einstellungen Ihres Gerätes anpassen.

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

Nutzung der Ortungsfunktion

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wenn Sie unsere App nutzen, können Sie die Ortungsfunktion aktiveren. Dies ermöglicht es uns Ihnen anzuzeigen, welche Haltestelle in Ihrer Nähe verfügbar sind. Wir speichern dabei Informationen über die vorgeschlagenen und gewählten Routen. Den Standort Ihres Mobilgerätes erfassen wir nur dann, wenn die App geöffnet ist und Sie die Ortungsfunktion aktiviert haben.

Für diesen Service erfragen wir Ihre Zustimmung, es sei denn, Sie haben die Ortungsdienste bereits in Ihren Geräteeinstellungen für unsere App aktiviert. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Jederzeit haben Sie die Möglichkeit, die Ortungsfunktion in den Einstellungen Ihres Mobilgerätes zu erlauben oder zu widerrufen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Standort manuell einzugeben.

Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?

Für die Bereitstellung einer Kartenansicht nutzen wir OpenStreetMap, bereitgestellt durch den VVO (Verkehrsverbund Oberelbe GmbH, Leipziger Straße 120, 01127 Dresden).

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Der Standort Ihres Mobilgerätes wird nur nach aktiver Auslösung im Rahmen einer Live-Abfrage genutzt, um ihn innerhalb der Kartendarstellung anzuzeigen. Eine Speicherung dieser Information erfolgt dabei nur im Rahmen der technischen Protokollierung. Protokolldaten werden spätestens nach einem Zeitraum von 30 Tagen gelöscht.

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

Verarbeitung von Daten in Zusammenhang mit einer Profilregistrierung

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Zur Speicherung persönlicher Einstellungen und zur Nutzung von DVBmobil auf anderen Geräten können Sie ein Profil erstellen. Folgende Daten sind hierbei Gegenstand der Datenverarbeitung:

- E-Mail-Adresse

Die Registrierung erfolgt nach dem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie Ihre Registrierung bestätigen können. Erfolgt Ihre Bestätigung nicht innerhalb von vierundzwanzig Stunden, werden Ihre Anmeldkennung und alle bis dahin bereitgestellten personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ist auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO gegeben.

Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns z. B. bei der Plattform-Betreuung und dem Hosting unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Sollten Sie Ihre Registrierung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, erfolgt die automatische Löschung Ihres Profils. Ansonsten speichern wir Ihre Daten für die Zeit des Bestehens Ihres Profils und soweit dies zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen). Sie können Ihr Profil jederzeit innerhalb der App unter „Profile verwalten“ > „App-Daten löschen“ löschen lassen.

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

Verarbeitung von Daten in Zusammenhang mit Nutzung der biometrischen Login-Funktion

Unsere App bietet die Möglichkeit, sich mittels biometrischer Authentifizierung (z. B. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) anzumelden. Die Nutzung dieser Funktion ist freiwillig und erfolgt ausschließlich nach ausdrücklicher Zustimmung der Nutzerin bzw. des Nutzers.

Im Rahmen des biometrischen Logins werden keine biometrischen Daten von uns erhoben, gespeichert oder verarbeitet. Die biometrische Erkennung erfolgt ausschließlich durch das Betriebssystem Ihres Endgeräts. Nach Zustimmung werden die für den Login erforderlichen Zugangsdaten verschlüsselt und ausschließlich lokal auf dem Gerät gespeichert (z. B. in der Secure Enclave oder im Keystore des Geräts). Ein Zugriff durch uns oder eine Übertragung an externe Server findet nicht statt.

Zweck der Verarbeitung ist die Vereinfachung und Sicherung des Anmeldevorgangs. In diesem Fall erfolgt die Anmeldung wieder über Ihre regulären Zugangsdaten. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Zustimmung zur Nutzung des biometrischen Logins kann jederzeit in den App-Einstellungen oder den Geräteeinstellungen widerrufen werden.

Verarbeitung in Zusammenhang mit dem Kauf von Tickets / Nutzung des Ticketshops

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Um über unsere App Tickets erwerben zu können, benötigen wir Ihre Daten für vorvertragliche Maßnahmen, den Vertragsabschluss und die Abwicklung. Die folgenden Informationen werden im Rahmen der Erstellung eines Nutzerkontos erhoben:

- Vorname
- Nachname
- Geschlecht
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Mobilfunknummer
- Zahlverfahren sowie hierfür relevante Daten
- Daten zu den jeweiligen Ticketkäufen
- Anmeldedaten (E-Mail-Adresse, Passwort oder Telefonnummer und PIN)

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

- Konkrete Buchungs- bzw. Reservierungsanfrage
- Ticket-ID
- Benutzer-ID
- Kennnummer des Nutzerkontos
- Start- und Zieltarifzone und Zeitstempel bei Beginn und Ende der Fahrt zur Buchung und Preisberechnung
- Kennnummer des Zahlers vergeben durch Zahlungsdienstleister
- Art und ggf. Nummer eines Kontrollmediums (z. B. Lichtbildausweis)
- Für Fehlerlogs automatisch erhobene Nutzungsdaten wie Protokollinformationen, Art des Zugriffs (App oder mobile Website), App-Version und Betriebssystem bei Nutzung des Ticketshops

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung der hier beschriebenen Daten ist für den Ticketverkauf über DVBmobil erforderlich.

Um Fehlfunktionen von DVB mobil erkennen und nachvollziehen zu können, werden Fehlerereignisse der Fahrplanauskunft und der Kommunikation mit HandyTicket protokolliert. Diese Ereignisse werden zusammen mit einem Zeitstempel und einer anonymisierten ID gespeichert. Die Trackingdaten enthalten weder persönliche noch ortsbezogene Information, die Rückschlüsse auf einzelne Personen oder deren Bewegungsprofil zulassen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, unser

berechtigtes Interesse ergibt sich aus den benannten Zwecken zur Fehlerprotokollierung.

Für die Nutzung des Ticketshops stellen wir außerdem eine Single-Sign-On-Funktion zur Verfügung, sodass Sie sich bequem mittels Ihrer Zugangsdaten für DVB AboOnline und Handyticket Deutschland innerhalb des Ticketshops anmelden können. Diesen Service stellen wir Ihnen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Verfügung, unsere Interessen bestehen in der nutzerfreundlichen Ausgestaltung unserer dienste- und plattformübergreifenden Anmeldeoptionen.

Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns z. B. bei der Plattform-Betreuung und dem Hosting unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Um Ihnen den Ticketshop anzubieten, nutzen wir den Dienst Handyticket Deutschland, ein Angebot der INIT Cloud Solutions GmbH, Amsinckstraße 34, 20097 Hamburg. Die Datenschutzinformationen INIT Cloud Solutions GmbH können Sie unter https://handyticket.de/datenschutz/ abrufen. INIT Cloud Solutions GmbH agiert gemäß unseren Weisungen und ist als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO tätig. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu Ihren jeweiligen Ticketkäufen) und alle Änderungen an die LOGPAY Financial Services GmbH,
Schwalbacher Straße 72 in 65760 Eschborn, zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LOGPAY Financial Services GmbH besteht in der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, welche wir von
LOGPAY Financial Services GmbH (Information über die Entscheidung, ob die Forderung erworben wird oder nicht) erhalten. LOGPAY Financial Services GmbH kann Ihre Daten an Auskunfteien übermitteln. Die Datenschutzinformationen der LOGPAY Financial Services GmbH können Sie unter https://www.LogPay.de/DE/datenschutzinformationen abrufen.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Daten, die im Zusammenhang mit Verträgen stehen, werden gelöscht, wenn diese für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

Kontakt zu unserem Kundenservice und Nutzung des Feedbackformulars

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wenn Sie unseren Kundenservice kontaktieren oder das Feedbackformular innerhalb von DVBmobil nutzen, verarbeiten wir für Ihre Kontaktaufnahme die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse (optional)
- mit dem Anliegen verbundene Kommunikation
- beim Ausfüllen des Feedback-Formulars innerhalb der App für Fehlerbehebungen optionale technische Daten Ihres mobilen Endgerätes u. a.: Marke, Modell, Betriebssystem und Version, Versionsnummer der App

Alle weiteren Informationen, die Sie uns während Ihrer Anfrage freiwillig übermitteln, werden ebenfalls gespeichert.

Sofern die Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrages steht, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung von vorvertraglichen oder vertraglichen Maßnahmen und ist rechtmäßig. Sofern Sie die App informatorisch nutzen und unseren Kundenservice kontaktieren, ist die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihres Anliegens und Feedbacks gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wer bekommt Ihre Daten bzw. gibt es weitere Empfänger?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten brauchen. Daneben arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste und der Erfüllung der dazugehörigen Verpflichtungen / Aufgaben unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesen Fällen in unserem Auftrag auf Basis einer Auftragsverarbeitung verarbeitet. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Daten, die im Zusammenhang mit Verträgen stehen, werden gelöscht, wenn diese für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

sind und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

Datenübermittlung an sonstige Empfänger

Neben den bereits genannten Empfängern oder Empfängerkategorien erfolgt eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an sonstige Empfänger, z. B. Behörden, Einrichtungen oder andere Stellen, nur, wenn diese Informationen aufgrund gesetzlicher Vorgaben verlangt werden oder wir anderweitig zur Weitergabe dieser Daten verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), z. B. um eigene Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen Rechtsansprüche anderer zu verteidigen. Sofern Sie in die Übermittlung eingewilligt haben, ist Rechtsgrundlage hierfür Art 6. Abs. 1 lit. a DSGVO.

Kriterien zur Datenlöschung

Sofern bei Erläuterung der einzelnen Datenverarbeitungen nicht anders angegeben, werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Datenverarbeitung widersprochen haben und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen oder aus sonstigen Gründen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Erfüllung von Nachweispflichten).

Findet eine Profilbildung / Scoring oder eine Übermittlung an ein Drittland statt?

Sofern bei Erläuterung der einzelnen Datenverarbeitungen nicht anders angegeben, findet weder eine Profilbildung noch eine Übermittlung in ein Drittland statt.

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich besteht keine Pflicht zur Bereitstellung, jedoch ist der Aufruf und die Nutzung unserer App und die Nutzung des Ticketshops ohne die genannten personenbezogenen Daten nicht oder nur eingeschränkt möglich. Sollten Daten bspw. für einen Vertragsschluss notwendig sein, weisen wir darauf mittels einer Kennzeichnung als Pflichtfeld hin.

Datenschutzinformation für die App „DVB mobil“

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

1. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) mit den Einschränkungen des § 34 BDSG
2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
3. Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG)
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
6. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft
7. Ferner haben Sie das Recht, sich jederzeit gemäß Art. 77 DSGVO an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen geltendes Recht verstößt.
   Für den Sitz der DVB AG ist die zuständige Behörde: Der/Die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte.

Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sofern eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Ihren Widerspruch und dessen Begründung richten Sie bitte an Dresdner Verkehrsbetriebe AG, Trachenberger Straße 40, 01129 Dresden oder per E-Mail an datenschutz@dvbag.de.