Datenschutzinformation gem. Art 13 im Rahmen der Nutzung von HandyTicket Deutschland

1. Verantwortlicher

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
Telefon: +49 351 857-0
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de

2. Datenschutzbeauftragter

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de

3. Verarbeitungszwecke

Die Dresdner Verkehrsbetriebe AG bietet einen Ticketshop (HandyTicket Deutschland) an, in welchem Sie Verbindungsauskünfte erhalten, Fahrten auswählen und im Rahmen einer Registrierung digitale Tickets über Ihr mobiles Endgerät erwerben und verwalten können. Den Ticketshop erreichen Sie über unsere DVBmobil App, unsere mobile Webseite, die VVOmobil App sowie über HandyTicket Deutschland direkt per App oder mobiler Webseite.
In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet:

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit, wie sie für (vor-)vertraglichen Maßnahmen im Rahmen des Ticketkaufs erforderlich ist. Hierzu gehört auch die Registrierung eines Nutzerkontos, die Zahlungsabwicklung und Abrechnung erbrachter Leistungen. Die im Einzelnen mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke ergeben sich aus den jeweils vertraglich festgelegten Zwecken zur Durchführung unserer Geschäftsbeziehungen mit Ihnen.

Datenschutzinformation gem. Art 13 im Rahmen der Nutzung von HandyTicket Deutschland

3.2. Aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten - sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen - wie beispielsweise in folgenden Fällen:

- Bereitstellung des Ticketshops
- Sicherstellung der Sicherheit und des fehlerfreien Betriebs des Ticketshops sowie Weiterentwicklung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Maßnahmen zum Zugriffsschutz (SMS-PIN, Verifizierungsmail)
- Betrugsprävention

Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den benannten Zwecken.

3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. lit. a DSGVO)
Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Werbung, Markt- oder Meinungsforschung, technische Unterstützungsfunktionen wie Standortfreigaben für Verbindungsauskünfte oder Erhalt von Push-Benachrichtigungen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.
Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

3.4 Zur Erfüllung rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zudem zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, z. B. Aufbewahrungspflichten nach HGB, AO und anderer relevanter rechtlicher Vorgaben.

Datenschutzinformation gem. Art 13 im Rahmen der Nutzung von HandyTicket Deutschland

4. Verarbeitete Daten(-kategorien)
Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir grundsätzlich von Ihnen erhalten haben. Relevante personenbezogene Daten sind dabei:

Personen- und Kontaktdaten:
- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer
- Geburtsdatum

Vertrags- und Zahlungsdaten:
- Region bzw. Kundenvertragspartner
- Adressdaten
- Bezahlverfahren
- Daten zu den jeweiligen Ticketkäufen
- Ticket-ID
- Benutzer-ID

Sonstige Daten:
- Kontrollfrage und -antwort
- SMS-PIN
- Art und ggf. Nummer eines Kontrollmediums (z. B. Lichtbildausweis)
- automatisch erhobene Nutzungsdaten, Protokoll- und Geräteinformationen bei Nutzung des Ticketshops

Datenschutzinformation gem. Art 13 im Rahmen der Nutzung von HandyTicket Deutschland

5. Herkunft und Empfänger personenbezogener Daten

Für Leistungen im Bereich IT-Infrastruktur, Serverbetrieb und Anwendungsbetrieb sind Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gebunden.

Um Ihnen den Ticketshop anzubieten, nutzen wir den Dienst Handyticket Deutschland, ein Angebot der INIT Cloud Solutions GmbH, Amsinckstraße 34, 20097 Hamburg. Die Datenschutzinformationen der INIT Cloud Solutions GmbH können Sie unter https://handyticket.de/datenschutz/ abrufen. INIT Cloud Solutions GmbH agiert gemäß unseren Weisungen und ist als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO tätig.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu Ihren jeweiligen Ticketkäufen) und alle Änderungen an die LOGPAY Financial Services GmbH, Schwalbacher Straße 72 in 65760 Eschborn, zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LOGPAY Financial Services GmbH besteht in der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, welche wir von LOGPAY Financial Services GmbH (Information über die Entscheidung, ob die Forderung erworben wird oder nicht) erhalten. LOGPAY Financial Services GmbH kann Ihre Daten an Auskunfteien übermitteln. Die Datenschutzinformationen der LOGPAY Financial Services GmbH können Sie unter www.logpay.de/DE/datenschutz/ abrufen. Die Informationen zum Zahlungsdienstleister gelten nicht für den Kauf des Deutschlandtickets per HandyTicket Deutschland. Datenschutzinformation zum Deutschlandticket finden Sie in unter www.dvb.de/datenschutz/.

Sofern Sie bei einem anderen Verkehrsunternehmen registriert sind und einen Ticket für eine fremde Verkehrsregion erwerben (Regionswechsel) oder sich in unserer Region registriert haben, jedoch ein Ticket für ein andere Verkehrsregion erwerben, tauschen wir und das betroffene Verkehrsunternehmen pseudonyme Daten (Ort der Registrierung, Benutzer-ID, Kontrollfrage/-antwort, Status, Art des Kontrollmediums, Ticketdetails) aus bzw. greifen wechselseitig auf Daten zu, welche im Rahmen der Registrierung hinterlegt worden sind. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Datenschutzinformation gem. Art 13 im Rahmen der Nutzung von HandyTicket Deutschland

Neben den bereits genannten Empfängern oder Empfängerkategorien erfolgt eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere Empfänger, z. B. Behörden, Einrichtungen oder andere Stellen, nur, wenn diese Informationen aufgrund gesetzlicher Vorgaben verlangt werden, wir anderweitig zur Weitergabe dieser Daten verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), z. B. um eigene Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen Rechtsansprüche anderer zu verteidigen. Sofern Sie in die Übermittlung an diese Übermittlung eingewilligt haben, ist Rechtsgrundlage hierfür Art 6. Abs. 1 lit. a DSGVO.

6. Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet durch uns nicht statt.

7. Dauer der Speicherung
Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Datenverarbeitung widersprochen haben und sofern deren Verarbeitung und Speicherung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen oder aus sonstigen Gründen nicht mehr nötig ist (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Erfüllung von Nachweispflichten).

8. Hinweis auf Betroffenenrechte
Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung bzw. “Recht auf Vergessenwerden” (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft.

Sofern eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen.

Datenschutzinformation gem. Art 13 im Rahmen der Nutzung von HandyTicket Deutschland

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde
Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Für den Sitz der Dresdner Verkehrsbetriebe AG ist die zuständige Behörde:
Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Devrientstraße 5
01067 Dresden

10. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten
Grundsätzlich besteht keine Pflicht zur Bereitstellung, jedoch ist die Nutzung des Ticketshops und der Kauf digitaler Tickets ohne die genannten personenbezogenen Daten nicht oder nur eingeschränkt möglich. Sollten Daten bspw. für einen Vertragsschluss notwendig sein, weisen wir darauf mittels einer Kennzeichnung als Pflichtfeld hin.

11. Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling
Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.