

1 Verantwortlicher
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de

2 Datenschutzbeauftragter
Datenschutzbeauftragter
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz

3 Verarbeitungszweck(e)
Onlineterminbuchung und -stornierung durch den Kunden für persönliche Beratungsgespräche im Kundenzentrum der DVB AG mit der Möglichkeit zur Vorabkategorisierung des Themenschwerpunktes oder die Anmeldung zu Veranstaltungen über das Online-Terminbuchungssystem Cituro. Name, Vorname und Emailadresse werden zur Identifikation des Buchenden benötigt.

4 Rechtsgrundlagen
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, Einwilligung durch Freiwilligkeit

5 Empfänger personenbezogener Daten
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.

6 Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.

7 Dauer der Speicherung
Bis zum Ende des reservierten Termins.

8 Hinweis auf Betroffenenrechte
Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen

- ein Recht auf Auskunft,
- ein Recht auf Berichtigung,
- ein Recht auf Widerspruch,
- ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde
Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.
Ansprechpartner ist:
Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden; Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten
Die Bereitstellung personenbezogener Daten dient ausschließlich der zweifelsfreien Identifikation des Terminbuchenden vor Ort.

11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling
Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.