



Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kundenkontakt, Kundenanliegen, Ersatzforderungen

- 1 Verantwortlicher**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de
- 2 Datenschutzbeauftragter**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz
- 3 Verarbeitungszweck(e)**
 - A)** Informationen zum Verkehrsangebot der DVB (Newsletterversand)
Angebotsbezogene Serviceleistungen u. dgl. (Erstellung von Tarifnachweisen, Automatenverkauf)
 - B)** Entgegennahme und Bearbeitung von Hinweisen, Beschwerden, Vorschlägen oder Anerkennungen zum Leistungsangebot des Unternehmens sowie zu Verkehrsanlagen und Tarifen,
 - C)** Entgegennahme und Bearbeitung von Ersatzforderungen
- 4 Rechtsgrundlagen**
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, Einwilligung (siehe Verarbeitungszweck A und B)
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, berechtigtes Interesse (siehe Verarbeitungszweck C)
- 5 Empfänger personenbezogener Daten**
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.
Ersatzforderungen: Es kann erforderlich sein, die erhobenen Daten an Dritte zu übermitteln, beispielsweise an Sachverständige, Behörden, Gerichte, Rechtsanwälte oder Versicherungen.
- 6 Datenübermittlung in Drittländer/an internationale Organisationen**
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.



Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kundenkontakt, Kundenanliegen, Ersatzforderungen

7

Dauer der Speicherung

- A)** Bis zum Widerruf der Einwilligung
- B)** Kundenanliegen: personenbezogene Daten werden ein Jahr nach Abschluss des Vorgangs automatisch gelöscht, außer es ergeben sich daraus
- C)** Ersatzforderungen: Unterlagen, die für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, bewahren wir zu Nachweiszwecken gegenüber prüfenden Behörden 10 Jahre auf (§ 147 Abs. 3 i.V. m. Abs. 1 AO sowie §§238, 257 (HGB)), im Übrigen bis zum Eintritt der zivilrechtlichen Verjährung.

8

Hinweis auf Betroffenenrechte

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen

- ein Recht auf Auskunft,
- ein Recht auf Berichtigung,
- ein Recht auf Widerspruch,
- ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

9

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Ansprechpartner ist:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

10

Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Verarbeitungszwecke unter:

- A)** erforderlich, um dem Leistungsangebot gerecht zu werden.
- B)** nicht zwingend erforderlich, außer der Kunde wünscht eine Antwort auf sein Anliegen bzw. die Kontaktaufnahme durch uns.
- C)** zwingend erforderlich, um die Ersatzforderung abschließend zu bearbeiten.

11

Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.