



## Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Marktforschung

- 1 Verantwortlicher**  
Dresdner Verkehrsbetriebe AG  
Vorstand  
Trachenberger Straße 40  
01129 Dresden  
E-Mail: [service@dvbag.de](mailto:service@dvbag.de)  
Internet: [www.dvb.de](http://www.dvb.de)
- 2 Datenschutzbeauftragter**  
Dresdner Verkehrsbetriebe AG  
Datenschutzbeauftragter  
Postfach 10 09 55  
01079 Dresden  
E-Mail: [datenschutz@dvbag.de](mailto:datenschutz@dvbag.de)  
Internet: [www.dvb.de/datenschutz](http://www.dvb.de/datenschutz)
- 3 Verarbeitungszweck(e)**  
Wir führen zu Marktforschungszwecken, zur Kundenbindung, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie der Verbesserung der Servicequalität unserer erbrachten Dienstleistung über verschiedene Kanäle, wie bspw. über unsere Webseite, Facebook oder im Fahrgastfernsehen, Befragungen durch. Dabei werden Interessenten über einen Internetlink auf unser Marktforschungstool weitergeleitet.
- 4 Rechtsgrundlagen**  
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO – Einwilligung
- 5 Empfänger personenbezogener Daten**  
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.
- 6 Datenübermittlung in Drittländer/an internationale Organisationen**  
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.
- 7 Dauer der Speicherung**  
Grundsätzlich werden bereitgestellte personenbezogenen Daten nur so lange verarbeitet, wie sie für die beschriebenen Zwecke notwendig sind. Details regeln die jeweiligen Teilnahmebedingungen.



## Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Marktforschung

### 8 Hinweis auf Betroffenenrechte

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen

- ein Recht auf Auskunft,
- ein Recht auf Berichtigung,
- ein Recht auf Widerspruch,
- ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

### 9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

#### **Ansprechpartner ist:**

Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;  
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden  
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

### 10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Grundsätzlich benötigen wir zur Erfüllung der Verarbeitungszwecke keine personenbezogenen Daten. Wir erheben und speichern Daten in dem Umfang und in der Form, wie Sie uns diese durch Ihre Teilnahme zukommen lassen.

Bei einzelnen Nachfolgestudien kann es zur Kontaktaufnahme notwendig werden, personenbezogene Daten abzufragen. In diesen Fällen werden alle datenschutzrelevanten Hinweise separat aufgeführt und alle notwendigen Einverständniserklärungen vor der Datenerhebung eingeholt. Die Bereitstellung der Daten durch Sie erfolgt ausschließlich freiwillig.

### 11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.