garantiert gut gefahren
Die DVB-Kundengarantie.

Garantiekarte

Bitte senden Sie die Garantiekarte innerhalb von drei Werktagen nach dem Garantiefall per Post an die Dresdner Verkehrsbetriebe AG, Postplatz 1, 01067 Dresden, per Fax an 0351 857-1255, per E-Mail an kundengarantie@dvbag.de oder geben Sie diese in einem unserer Servicepunkte ab.
Wichtig: Fügen Sie unbedingt Ihren Fahrausweis oder eine Kopie der Vorder- und Rückseite von diesem und ggf. Fotos zu Ihrem Garantiefall bei. Bei der Sauberkeitsgarantie bitten wir Sie, den Reinigungsbeleg innerhalb von vier Wochen mit Ihrer zugewiesenen Registriernummer nachzureichen. für die Antwortgarantie benötigen wir einen Nachweis Ihres an uns gerichteten Anliegens.

Bitte kreuzen Sie Ihren Garantiefall an.

☐ Pünktlichkeitsgarantie ☐ Anschlussgarantie ☐ Sauberkeitsgarantie ☐ Anwortgarantie

Persönliche Angaben - Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.

☐ Frau ☐ Herr Name* Vorname

Straße, Hausnummer* PLZ* Ort*

Telefonnummer E-Mail

☐ Ich bin DVB-Abo-Kunde Kundennummer

Bitte schildern Sie uns hier den genauen Sachverhalt.*

Detaillierte Angaben

Datum des Garantiefalls* Uhrzeit Abfahrt* Uhrzeit Ankunft*

Einstiegshaltestelle/Ortsbeschreibung* Zielhaltestelle*

Richtung* Linie* Fahrzeug- o. Kursnummer

Datum* Unterschrift*

Nach Art. 6, Absatz 1 a und f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) weisen wir darauf hin, dass Ihre persönlichen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Kundenanliegens verarbeitet werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.dvb.de/datenschutz.