

Bitte senden Sie die Garantiekarte innerhalb von zehn Werktagen nach dem Garantiefall per Post an die Dresdner Verkehrsbetriebe AG, Trachenberger Straße 40, 01129 Dresden, per Fax an 0351 857-1409, per E-Mail an kundengarantie@dvbag.de oder geben Sie diese in einem unserer Servicepunkte ab. Wichtig: Fügen Sie unbedingt Ihren Fahrausweis oder eine Kopie der Vorder- und Rückseite von diesem und ggf. Fotos zu Ihrem Garantiefall bei. Bei der Sauberkeitsgarantie bitten wir Sie, den Reinigungsbeleg innerhalb von vier Wochen mit Ihrer zugewiesenen Registriernummer nachzureichen. Für die Antwortgarantie benötigen wir einen Nachweis Ihres an uns gerichteten Anliegens.

**Bitte kreuzen Sie Ihren Garantiefall an.**

.....  
 Pünktlichkeitsgarantie     Anschlussgarantie     Sauberkeitsgarantie     Antwortgarantie  
 .....

**Persönliche Angaben – Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Frau	Herr	Name*	Vorname
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer*		PLZ*	Ort*
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefonnummer		E-Mail	
<input type="checkbox"/>	Ich bin DVB-Abo-Kunde	Kundennummer	<input type="text"/>

**Bitte schildern Sie uns hier den genauen Sachverhalt.\***

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Detaillierte Angaben zum Garantiefall:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum des Garantiefalls*	Uhrzeit Abfahrt*	Uhrzeit Ankunft*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Einstiegshaltestelle/Ortsbeschreibung*	Zielhaltestelle*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Richtung*	Linie*	
Erstattung im Garantiefall: <input type="checkbox"/> Verrechnung mit Abo <input type="checkbox"/> Gutschein		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Datum*	Unterschrift*	