

Richtiges Verhalten in Notsituationen

Wenn Sie Hilfe benötigen ...



- sprechen Sie andere Fahrgäste oder die Kundenbetreuer in den S-Bahnen an
- wenden Sie sich an den Fahrer: nutzen Sie hierzu die Sprechanlage in den Türbereichen oder gehen selbst zum Fahrer

Unser Fahrpersonal ...



- nimmt ihr Anliegen auf und hilft Ihnen
- informiert die Verkehrsleitstelle
- sichert Videoaufzeichnungen für folgende Ermittlungen

Unsere Verkehrsleitstelle ...



- erkennt Ihren Standort
- informiert Polizei sowie den Rettungsdienst

Polizei 110
Rettungsdienst 112



Alle Notfallnummern auf einen Blick:

Polizei **110**
Rettungsdienst **112**

Für Informationen steht Ihnen der DVB-Service unter
0351 857-1011 zur Verfügung.

Bei einem Notruf benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

WO

befinden Sie sich (Linie, Fahrtrichtung,
nächste Haltestelle)?

WAS

ist geschehen (Verletzung, Überfall, etc.)?

WANN

ist das Ereignis genau geschehen?

WIEVIELE

Personen sind beteiligt?

WER

ist der Hinweisgeber?

Sicherheit im ÖPNV

Mit Bahn und Bus sicher unterwegs

So verhalten Sie sich in
Notsituationen richtig.



Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail service@dvbag.de

Mit freundlicher Unterstützung:



Redaktionsschluss: September 2017
Änderungen vorbehalten.

Sicherheitseinrichtungen in unseren Fahrzeugen



Mit uns sind Sie sicher unterwegs

In unseren Straßenbahnen, Bussen und den S-Bahnen können Sie sich sicher fühlen. Dennoch können wir nicht ausschließen, dass Sie hin und wieder in Situationen geraten, in denen Sie oder andere Fahrgäste Hilfe benötigen.

Hier erhalten Sie wichtige Tipps für die Nutzung der Sicherheitseinrichtungen in unseren Fahrzeugen. In schwierigen Situationen oder dann, wenn Sie oder andere Fahrgäste Hilfe benötigen, kommt es auf Ihr richtiges Verhalten an!



Foto: M. Schmidt/VVO

Sprechanlage

In den meisten Straßenbahnen und allen S-Bahnen sind Sprechanlagen vorhanden. Drücken Sie den Knopf, um mit dem Fahrpersonal Kontakt aufzunehmen. Die Fahrerinnen und Fahrer sind mit unserer zentralen Leitstelle verbunden und können so schnell Unterstützung anfordern.



In der Not der richtige Griff

Die Sicherheitseinrichtungen in den Fahrzeugen finden Sie an den Türen. Wenn Sie die Notbremse betätigen, bremsst das Fahrzeug bis zum Stillstand ab. Im Türbereich befindet sich ein roter Notöffner. Bei Gebrauch lassen sich die Türen aufdrücken.

Bitte nur im Notfall benutzen.

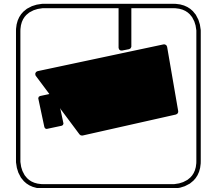


Fahrzeugüberwachung

Unsere Fahrzeuge verfügen über Kameras. Die Technik zeichnet das Geschehen in unserem Fahrzeuginnenraum auf und soll Ihr Sicherheitsgefühl erhöhen.

Die Aufzeichnungen sind nur 24 Stunden verfügbar. Bitte melden Sie einen Vorfall sofort. Nur dann wird die Aufzeichnung separat gespeichert und kann von der Polizei angefordert werden, wenn eine Anzeige vorliegt.

Sind Sie selbst in einen Vorfall verwickelt oder haben Sie etwas beobachtet? Wenden Sie sich bitte sofort an den Fahrer oder an die Polizei unter Angabe der Uhrzeit und der Linie, in der sich den Vorfall ereignet hat. Bitte geben Sie nach Möglichkeit auch die Fahrzeugnummer an.



Weitere nützliche Hinweise:

- ✓ Bewahren Sie Ruhe und scheuen Sie sich nicht, andere Fahrgäste um Hilfe zu bitten.
- ✓ Wenn Sie Informationen zum Fahrtverlauf benötigen: Unsere Monitore und Linienpläne helfen bei der Orientierung.
- ✓ Wir sind im öffentlichen Straßenraum unterwegs – halten Sie sich immer gut fest.
- ✓ Bitte drücken Sie rechtzeitig die Stopptaste (Haltewunschtaaste), wenn Sie aussteigen möchten.
- ✓ Für alle Fahrgäste gilt: Ab 20 Uhr steigen Sie in unseren Bussen vorn ein und zeigen dem Fahrer bitte unaufgefordert Ihren Fahrschein vor.