

Vertrag

für eine Abonnementfahrkarte des Tarifes des Verkehrsverbundes Oberelbe mit Anspruchsberechtigung Dresden-Pass



DVB AG Kundenzentrum · Postplatz 1 · 01067 Dresden
E-Mail: service@dvtbag.de · Fax: 0351 857-1255 · www.dvb.de

Bitte vollständig, gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und Ihre Unterschriften sowie den **Zustimmungsvermerk des Sozialamtes** der LHD nicht vergessen. Bei Vertragsabschluss sind ein **gültiges Personaldokument** und ein aktueller **Bankbindungsnachweis** (z.B. Kopie EC-Karte oder Kontoauszug) vorzulegen bzw. dem Vertrag beizufügen.

Gültigkeitsbeginn

(wird von der DVB ausgefüllt)

N:

Z:

Persönliche Angaben zum Abo-Nutzer

Frau Herr Titel Vorname Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Name Zusatz

Straße Hausnummer

PLZ Wohnort

Festnetz Mobil

E-Mail Fax

(wird von der LHD ausgefüllt)

Dresden-Pass Nummer

gültig vom:

gültig bis:

Zustimmungsvermerk:

(erhältlich beim zuständigen Ortsamt - ohne Zustimmung leider keine Bearbeitung möglich!)

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die DVB AG mit meiner Unterschrift, Zahlungen und somit das Beförderungsentgelt der erforderlichen Preisstufe laut dem jeweils geltenden Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe, anfallende Gebühren und sonstige, aus dem Vertragsverhältnis entstehende Beträge von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DVB AG auf mein Konto gezogene SEPA-Basis-Lastschrift einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Spätestens 5 Tage vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift unterrichtet die DVB AG den Abo-Nutzer über den Einzug. Im Falle einer geringen Betragsänderung (z.B. durch zusätzliche Gebühren) bis zu einer Höhe von 10,00 Euro erhalte ich nicht zwingend eine gesonderte Benachrichtigung (Pre-Notification) über einen erhöhten Lastschrifteinzug. Betragsänderungen durch Tarifierhöhungen im Verkehrsverbund Oberelbe sind von dieser Ausnahme ausgeschlossen.

Das Abonnement wird zwischen der DVB AG und dem Dresden-Pass-Inhabenden mit einer Mindestlaufzeit von 12 zusammenhängenden Monaten unbefristet abgeschlossen. Der Rabatt im Sozialtarif wird zunächst bis zum Gültigkeitsende des Dresden-Pass gewährt. Bei der Verlängerung der Anspruchsberechtigung (Dresden-Pass) wird der Rabatt weiter gewährt. Andernfalls wird das Dresden-Pass-Abonnement durch einen Neuantrag in ein Abonnement für eine Monatskarte zum geltenden Tarif des VVO (kompletter Betrag, ohne Rabatt!) überführt. Dazu ist ein rechtzeitiger Neuantrag bei der DVB AG zu stellen.

Bei vorzeitiger Kündigung des Abonnements ermächtige ich die DVB AG nachzuzahlende Beträge von dem aufgeführten Konto nach Vorankündigung lt. geltenden Tarifbestimmungen des VVO (Teil D, Anlage 5: Regelung zum Abonnement und zu Jahreskarten) einzuziehen. Die SEPA-Basis-Lastschrift wird eingestellt, wenn evtl. ausstehende Beförderungsentgelte und Gebühren beglichen sind. Im Rahmen der Vertragsbearbeitung wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt.

IBAN (International Bank Account Number) BIC (Bank Identifier Code)

Frau Herr Vorname Name Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Straße Hausnummer Telefon

PLZ Wohnort E-Mail

Gläubiger-Identifikationsnummer

Datum Unterschrift Kontoinhaber/-in

Angaben zur Abo-Karte

Ich beantrage verbindlich entsprechend dem gültigen Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe folgende Abo-Karte.

Monatskarte normal (übertragbar)

Preisstufe bitte ankreuzen bzw. Tarifzone/n eintragen

A1 Tarifzone

B Tarifzone und Tarifzone

Unterschrift Abo-Nutzer

Ich bin damit einverstanden, dass zwischen der DVB AG und dem Sozialamt der Landeshauptstadt Dresden folgende Daten von meiner Person bzw. dem Abonnementinhaber ausgetauscht werden: Name, Vorname, Dresden-Pass-Nummer, Beginn und Ende der Gültigkeit des Dresden-Pass, Kundennummer bei der DVB AG, Beginn und Ende des Abonnements.

Bei einem vorzeitigen Wegfall des Anspruchs auf den Dresden-Pass erfolgt durch das Sozialamt eine Information an die DVB AG. Zum Ermäßigungsende wird die FAHRKARTE durch die DVB AG gesperrt und die rabattierte Lastschrift vom Konto des Abo-Kunden eingestellt. Bei Nichterfüllung der Mindestlaufzeit ist ein Neuantrag für ein Abonnement einer Monatskarte zum geltenden Tarif des VVO bei der DVB AG auszufüllen.

Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Die abgedruckten Vertragsbedingungen (Auszug aus den geltenden Tarifbestimmungen des VVO) werden uneingeschränkt anerkannt. Mit Abschluss dieses Vertrages erteile ich meine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO. Im weiteren werden personenbezogene Daten erhoben zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) genutzt. Zur Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO wird die DVB AG die personenbezogenen Daten beispielsweise bei Kundenanliegen sowie bei Fahrausweiskontrollen verwenden.

Datum Unterschrift Abo-Nutzer (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

Bitte Rückseite beachten!

Es gelten die Beförderungsbedingungen und die Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Oberelbe und der Dresdner Verkehrsbetriebe AG.

Datenschutz

Als Abo-Nutzer treten Sie in eine Vertragsbeziehung mit der DVB AG. Die DVB AG verwendet Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Erfüllung dieses Vertrages und für eigene Marktforschungszwecke.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg): Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

Telefon

SMS

E-Mail

Ich bin nicht damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Ich bin nicht damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

Datum

Unterschrift Abo-Nutzer (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

X

Angaben zum Versandkunde

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	Vorname	Name	Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße		Hausnummer	Telefon	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Wohnort		E-Mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Datum

Unterschrift Versandkunde

X

Angaben zum Betreuer

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	Vorname	Name	Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße		Hausnummer	Telefon	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Wohnort		E-Mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Datum

Unterschrift Betreuer

X

Was wir noch gern von Ihnen wissen möchten:

Wie wurden Sie auf das Abo aufmerksam?

- Empfehlung durch Freunde & Bekannte
- durch Werbung / Kampagnen
- durch Veranstaltungen
- über die Allg. Tarifinformationen im Internet, in Haltestellen, etc.
- durch die persönliche Beratung im DVB-Service

Wie oft haben Sie vor Abschluss dieses Abos üblicherweise den ÖPNV genutzt?

- (fast) täglich
- 1-3 Tage/ Monat
- 3-4 Tage/ Woche
- Seltener
- 1-2 Tage/ Woche
- Nie

Welches Ticket nutzten Sie vorher?

- Einzelfahrschein / 4er Karte / Tageskarte
- Wochenkarte
- Monatskarte
- Jahreskarte
- SemesterTicket