

# Vertrag

für eine Abonnementfahrkarte des Tarifes des Verkehrsverbundes Oberelbe  
oder das Deutschlandticket mit Anspruchsberechtigung Dresden-Pass



DVB AG Kundenzentrum · Postplatz 1 · 01067 Dresden  
E-Mail: abo@dvbag.de · www.dvb.de

Bitte vollständig, gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und Ihre Unterschriften sowie den **Zustimmungsvermerk des Sozialamtes** der LHD nicht vergessen. Bei Vertragsabschluss sind ein **gültiges Personaldokument** und ein aktueller **Bankbindungsnachweis** (z.B. Kopie EC-Karte oder Kontoauszug) vorzulegen bzw. dem Vertrag beizufügen.

Gültigkeitsbeginn

(wird von der DVB ausgefüllt)

N:

Z:

## Persönliche Angaben zum Abo-Nutzer

Frau  Herr  d  Vorname

Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Name  Zusatz

Straße  Hausnummer

PLZ  Wohnort

Telefon  E-Mail

(wird von der LHD ausgefüllt)

Dresden-Pass Nummer

gültig vom:

gültig bis:

**Zustimmungsvermerk:**  
(erhältlich beim zuständigen Ortsamt - ohne Zustimmung leider keine Bearbeitung möglich!)

## SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die DVB AG mit meiner Unterschrift, Zahlungen und somit das Beförderungsentgelt der erforderlichen Preisstufe laut dem jeweils geltenden Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe (VVO) oder Deutschlandticket, anfallende Gebühren und sonstige, aus dem Vertragsverhältnis entstehende Beträge von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DVB AG auf mein Konto gezogene SEPA-Basis-Lastschrift einzulösen. Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Spätestens 5 Tage vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift unterrichtet die DVB AG den Abo-Nutzer über den Einzug. Im Falle einer geringen Betragsänderung (z. B. durch zusätzliche Gebühren) bis zu einer Höhe von 10,00 Euro erhalte ich nicht zwingend eine gesonderte Benachrichtigung (Pre-Notification) über einen erhöhten Lastschrifteinzug. Betragsänderungen durch Tarifierhöhungen im VVO/ Deutschlandticket sind von dieser Ausnahme ausgeschlossen.

Der Vertrag wird unbefristet mit einer Mindestlaufzeit von 12 zusammenhängenden Monaten abgeschlossen. Das Deutschlandticket unterliegen keiner Mindestlaufzeit. Der Rabatt im Sozialtarif wird zunächst bis zum Gültigkeitsende des Dresden-Pass gewährt. Bei der Verlängerung der Anspruchsberechtigung (Dresden-Pass) wird der Rabatt weiter gewährt. Andernfalls wird das Dresden-Pass-Abonnement durch einen Neuantrag in ein Abonnement für eine Monatskarte zum geltenden Tarif des VVO (kompletter Betrag, ohne Rabatt!) überführt. Dazu ist ein rechtzeitiger Neuantrag bei der DVB AG zu stellen.

Bei vorzeitiger Kündigung des Abos ermächtige ich die DVB AG, nach den Abo-Bedingungen nachzuzahlende Beträge von dem aufgeführten Konto nach Vorankündigung einzuziehen. Die SEPA-Basis-Lastschrift wird eingestellt, wenn evtl. ausstehende Beförderungsentgelte und Gebühren beglichen sind. Ist der Abo-Nutzer nicht Inhaber des in dem SEPA-Lastschriftmandats genannten Kontos, so haften der Abo-Nutzer und der Kontoinhaber als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller eingegangenen Verpflichtungen aus dem Abo-Vertrag.

IBAN (International Bank Account Number)

BIC (Bank Identifier Code)

Frau  Herr  d  Vorname  Name  Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Straße  Hausnummer  Telefon

PLZ  Wohnort  E-Mail

Gläubiger-Identifikationsnummer

Datum  Unterschrift Kontoinhaber/-in

## Angaben zur Abo-Karte

Ich beantrage verbindlich entsprechend dem gültigen Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe folgende Abo-Karte.

Monatskarte normal (übertragbar)  Deutschlandticket

Deutschlandticket Plus Mitnahme Dresden-Pass (im VVO Tarifgebiet)

Preisstufe bitte ankreuzen bzw. Tarifzone/n eintragen

A1 Tarifzone

B Tarifzone  und Tarifzone

Deutschlandticket Plus MOBI Dresden-Pass

## Unterschrift Abo-Nutzer

Ich bin damit einverstanden, dass zwischen der DVB AG und dem Sozialamt der Landeshauptstadt Dresden folgende Daten von meiner Person bzw. dem Abonnementinhaber ausgetauscht werden: Name, Vorname, Dresden-Pass-Nummer, Beginn und Ende der Gültigkeit des Dresden-Pass, Kundennummer bei der DVB AG, Beginn und Ende des Abonnements.

Bei einem vorzeitigen Wegfall des Anspruchs auf den Dresden-Pass erfolgt durch das Sozialamt eine Information an die DVB AG. Zum Ermäßigungsende wird die FAHRKARTE durch die DVB AG gesperrt und die rabattierte Lastschrift vom Konto des Abo-Kunden eingestellt. Bei Nichterfüllung der Mindestlaufzeit ist ein Neuantrag für ein Abonnement einer Monatskarte zum geltenden Tarif des VVO bei der DVB AG auszufüllen. Das Deutschlandticket unterliegt keiner Mindestlaufzeit.

Im Rahmen der Vertragsbearbeitung wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Ich versichere, dass die obigen Angaben richtig sind. Die geltenden Tarifbestimmungen des VVO/Deutschlandticket werden uneingeschränkt anerkannt. Sie sind in allen Servicepunkten der DVB AG erhältlich und auf den Internetseiten des VVO und der DVB AG nachzulesen. Mit Abschluss dieses Vertrages erteile ich meine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO. Im Weiteren werden personenbezogene Daten erhoben zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) genutzt. Zur Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO wird die DVB AG die personenbezogenen Daten beispielsweise bei Kundenanliegen sowie bei Fahrausweiskontrollen verwenden.

Datum  Unterschrift Abo-Nutzer (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

Bitte Rückseite beachten!

## Marketing

Ja, ich erkläre mich aus freier Entscheidung damit einverstanden, dass die DVB AG die von mir erhobenen Daten (wie Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für an mich

per Telefon

per E-Mail

Post

gerichtete

Markt- und Meinungsforschung,

Werbung (Eigenwerbung für Produkte und Dienstleistungen der DVB AG, Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen, Gewinnspiele und Verlosungen)

verarbeitet und nutzt.

Die vorstehende Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft formfrei widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an DVB AG Kundenzentrum, Postplatz 1, 01067 Dresden oder E-Mail [widerruf@dvbag.de](mailto:widerruf@dvbag.de). Der Widerruf kann auch lediglich hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die DVB AG ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

## Angaben zum Versandkunde

Frau	Herr	d	Vorname	Name	Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße			Hausnummer	Telefon	
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Wohnort			E-Mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>	

Datum

Unterschrift Versandkunde

X

## Angaben zum Betreuer

Frau	Herr	d	Vorname	Name	Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße			Hausnummer	Telefon	
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Wohnort			E-Mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>	

Datum

Unterschrift Betreuer

X