

# Änderungsmitteilung zu den Kunden- und Bankdaten



DVB AG Kundenzentrum  
Postplatz 1  
01067 Dresden  
E-Mail: service@dvbag.de  
Fax 0351-8571255

(Diese Spalte wird von der DVB AG ausgefüllt)

Geschäftspartner

Bearbeitungsstempel

Stempel Serviceeinrichtung

 Konto- und Adressdaten geprüft

Abo Kunden-/Vertrags-Nr.

 / 

FAHRKARTEN-Nummer

    -     - 

<input type="checkbox"/> Personalien Abo-Nutzer	gültig ab	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Personalien Versandkunde	gültig ab	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschriftmandat	gültig ab	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Datenschutz	gültig ab	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

## Persönliche Angaben

Frau <input type="checkbox"/>	Herr <input type="checkbox"/>	Vorname <input type="text"/>	Name <input type="text"/>	Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr) <input type="text"/>
Straße <input type="text"/>		Hausnummer <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>	
PLZ <input type="text"/>	Wohnort <input type="text"/>		E-Mail <input type="text"/>	

## SEPA-Basis-Lastschriftmandat

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die DVB AG mit meiner Unterschrift, Zahlungen und somit das Beförderungsentgelt der erforderlichen Preisstufe laut dem jeweils geltenden Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe, anfallende Gebühren und sonstige, aus dem Vertragsverhältnis entstehende Beträge von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DVB AG auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschrift einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Spätestens 5 Tage vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift unterrichtet die DVB AG den Abo-Nutzer über den Einzug. Im Falle einer Betragsänderung bis zu einer Höhe von 10,00 Euro erhalte ich nicht zwingend eine gesonderte Benachrichtigung (Pre-Notification) über einen erhöhten Lastschrifteinzug. Betragsänderungen durch Tarifierhöhungen betrifft dies nicht.

Z:

Geschäftspartner

Ist der Abo-Nutzer nicht Inhaber des in der Einzugsermächtigung bzw. dem SEPA-Lastschriftmandats genannten Kontos, so haften der Abo-Nutzer und der Kontoinhaber als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller eingegangenen Verpflichtungen aus dem Abo-Vertrag.

IBAN (International Bank Account Number) <input type="text"/>		BIC (Bank Identifier Code) <input type="text"/>		
Frau <input type="checkbox"/>	Herr <input type="checkbox"/>	Vorname <input type="text"/>	Name <input type="text"/>	Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr) <input type="text"/>
Straße <input type="text"/>		Hausnummer <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>	
PLZ <input type="text"/>	Wohnort <input type="text"/>		E-Mail <input type="text"/>	
Gläubiger-Identifikationsnummer <input type="text"/>		Datum <input type="text"/>		
<input type="text"/>		Unterschrift Kontoinhaber/-in <input type="text"/>		
<input type="text"/>		<b>X</b>		

## Datenschutz

Als Abo-Nutzer treten Sie in eine Vertragsbeziehung mit der DVB AG. Diese ist mit dem Zweck der Abwicklung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und zur Kundenbetreuung erforderlichen Erhebung sowie Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen beauftragt. Die DVB AG verwendet Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) zur Erfüllung dieses Vertrages und für eigene Marktforschungszwecke. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in den Abonnementbedingungen zu finden.

 Ich bin damit einverstanden,  Ich bin damit nicht einverstanden,

dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg): Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

 Ich bin damit einverstanden,  Ich bin damit nicht einverstanden,

dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

 Telefon  SMS  E-Mail

## Unterschrift Abo-Nutzer

Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Mit Abschluss dieses Vertrages erteile ich meine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO. Im weiteren werden personenbezogene Daten erhoben zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) genutzt. Zur Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO wird die DVB AG die personenbezogenen Daten beispielsweise bei Kundenanliegen sowie bei Fahrausweiskontrollen verwenden.

Datum  Unterschrift Abo-Nutzer/Versandkunde (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

**X**