

كيف يمكن تقديم طلب للحصول على بطاقة Dresden-Pass؟

يتم تقديم الطلب في قسم بطاقة Dresden-Pass بمكتب الرعاية الاجتماعية. من أجل ذلك يجب ملء استمارات الطلب مسبقاً، التي يمكنك الحصول عليها في مكاتب خدمة المواطنين في عاصمة الولاية مدينة دريسدن أو على الموقع الإلكتروني www.dresden.de/dresden-pass. عقب ذلك يمكنك تقديمها عبر البريد أو عبر البريد الإلكتروني إلى dresden-pass@dresden.de، أو شخصياً في شارع 2 Junghansstraße.

نصيحة: قدم طلبك للحصول على بطاقة Dresden-Pass بشكل مُريح عبر الإنترنت على: www.dresden.de/dresden-pass

كيف يمكنني الحصول على اشتراك مخفض لدى DVB؟

يتم تقديم طلب للحصول على تذكرة Deutschlandticket والتذاكر الإضافية Plus Mitnahme/MOBI وبطاقة الاشتراك الشهرية بسعر مخفض في قسم بطاقات Dresden-Pass بمكتب الرعاية الاجتماعية في دريسدن. إليك الخطوات:

1. قم بمأ النموذج "عقد لبطاقة اشتراك" (Vertrag für eine Abo-Fahrkarte) الذي يمكنك العثور عليه على الموقع www.dvb.de/dresdenpass.
2. أرسل العقد المملوء عن طريق البريد إلى:
Landeshauptstadt Dresden, Sozialamt, Sachgebiet Dresden-Pass, Postfach 12 00 20,
01001 Dresden
3. بعد ذلك سيتم تزويد طلب الحصول على الاشتراك بإشارة الموافقة والصلاحيات من مكتب الرعاية الاجتماعية وإرساله إلينا، DVB.
4. ستنتقي بطاقة الاشتراك الشهري أو تذكرة Deutschlandticket الخاصة بك عن طريق البريد.

ملاحظة: يجب أن يتم تقديم الطلب حتى يوم 20 من الشهر السابق للشهر الذي ترغب فيه بدء الاشتراك لدى قسم بطاقات Dresden-Pass بمكتب الرعاية الاجتماعية، حتى يمكن إرساله إلينا في الوقت المناسب.

أنت لديك بالفعل اشتراك Dresden-Pass وترغب الآن في الاستبدال بتذكرة Deutschlandticket وإجراء اشتراك تذاكر الإضافة Plus Mitnahme و Plus MOBI؟

يمكنك القيام بذلك في مركز خدمة العملاء في Postplatz. من أجل ذلك يُرجى الحضور شخصياً على أقصى تقدير حتى يوم 20 من الشهر السابق للشهر الذي ترغب فيه بدء الاشتراك. يُرجى توقع فترات انتظار طويلة.

ماذا يحدث إذا انتهت صلاحية بطاقة Dresden-Pass؟

ينتهي الحق في التذاكر المخفضة مع انتهاء صلاحية بطاقة Dresden-Pass. قبل أن تفقد بطاقة Dresden-Pass صلاحيتها، يجب على صاحبها تجديدها لدى مكتب الرعاية الاجتماعية. عند إجراء التجديد يمكن في نفس الوقت تقديم طلب تجديد الاشتراك بسعر مخفض. إشعار التجديد متوافر لدى مكتب الرعاية الاجتماعية ويجب أن يتم تقديمه حتى موعد أقصاه يوم 20 من الشهر الذي تنتهي فيه صلاحية البطاقة.

إذا لم يتم تجديد بطاقة Dresden-Pass، سيتم إلغاء اشتراك DVB! إذا كنت ترغب في الاستمرار في استخدام وسائل النقل العامة مثل القطارات والحافلات، يرجى تقديم طلب جديد في الوقت المناسب للحصول على تذكرة Deutschlandticket أو بطاقة اشتراك شهرية بسعر تعريفة VVO السارية (المبلغ الكامل بدون خصم).

ما هي التذاكر المخفضة التي توجد من أجل حاملي بطاقات Dresden-Pass؟

تذكرة Deutschlandticket – 24,50 يورو شهرياً

- صالحة في جميع أنحاء ألمانيا في الدرجة الثانية في وسائل النقل العامة المحلية
 - ينتمي إليها على سبيل المثال: الترام، حافلات المدينة والإقليم، IRE، RE، RB، قطارات الضواحي (S-Bahn)، معظم العبارات ومetro الأنفاق
 - لا ينتمي إليها على سبيل المثال: قطارات RE التي يتم تشغيلها من قبل شركة DB Fernverkehr AG، القطارات السريعة ICE و IC و EC و Flixtrain و Flixbus وبعض وسائل النقل الخاصة مثل قطارات جبال دريسدن ومصعد Bad Schandau
- متوافرة على شكل بطاقة مزودة بشريحة إلكترونية (Chipkarte)
- متاحة كاشتر ك ويمكن إلغاؤها شهرياً حتى اليوم الـ 10 من آخر شهر للاستخدام
- مخصصة للشخص وغير قابلة لمنحها لأشخاص آخرين
- لا يمكن بها اصطحاب أشخاص أو دراجات أو كلاب
- لا يمكن استخدام MOBibike أو MOBicar بسعر مخفض

تذكرة الإضافة Plus Mitnahme – 5 يورو شهرياً (صالحة فقط مع تذكرة Deutschlandticket)

- يسمح باستخدامها في منطقة VVO
 - لنقل كلب أو دراجة دون قيود زمنية
 - لنقل شخص بالغ إضافي وحتى أربعة تلاميذ حتى سن 15 سنة من يوم الاثنين إلى الجمعة ما بين الساعة 18 والساعة 4، وطوال أيام نهاية الأسبوع والعطلات

تذكرة الإضافة Plus MOBI – 3,50 يورو شهرياً (صالحة فقط مع تذكرة Deutschlandticket لدى DVB)

- استخدام دراجات MOBibikes مجاناً خلال الـ 30 دقيقة الأولى، وابتداء من الدقيقة 31 توفر 50% من التكلفة مقارنة بالتعريف العادية
- عند استخدام MOBicar، لا تحتاج إلى دفع تأمين أو رسوم بدء أو رسوم شهرية أساسية

بطاقة الاشتراك الشهري درجة التعريف A1 (تعريف منطقة دريسدن) – 31,20 يورو شهرياً

- صالحة في منطقة تعريف دريسدن
- يمكن نقلها للأشخاص الآخرين الذين يحملون بطاقة Dresden-Pass
- تخول في منطقة تعريف دريسدن نقل شخص إضافي وحتى أربعة تلاميذ حتى سن 15 سنة من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة 18 حتى الساعة 4، وطوال أيام نهاية الأسبوع والعطلات
- يمكن نقل دراجة أو كلب في أي وقت
- الاستفادة من دراجات MOBibikes مجاناً خلال الـ 30 دقيقة الأولى، وابتداء من الدقيقة الـ 31 توفر 50% من التكلفة مقارنة بالتعريف العادية
- يتم التعاقد على الاشتراك بيننا وبين حامل بطاقة Dresden-Pass بفترة عقد تبلغ شهراً واحداً على أقل تقدير. يتم تقديم الخصم في التعريف الاجتماعية في البداية حتى انتهاء صلاحية بطاقة Dresden-Pass أو حتى يتم إلغاء الاشتراك. يمكن إلغاء الاشتراك شهرياً حتى اليوم العاشر من الشهر الذي ينتهي فيه الاستخدام.
- يتم تقديمها على شكل بطاقة مزودة بشريحة إلكترونية (Chipkarte)

تذكرة رابعة بطاقة Dresden-Pass – 7,95 يورو (متاحة على الماكينات الأوتوماتيكية)

- صالحة في منطقة أتحاد VVO (كل مقطع صالح لمنطقة واحدة في التعريف، الصلاحية حسب عدد المقاطع التي تم إلغاؤها صلاحيتها)

ما الذي يجب مراعاته أثناء مراجعة التذكرة؟

عند فحص التذاكر الرباعية والتذاكر الشهرية (Abokarten)، يُرجى عرض بطاقة Dresden-Pass الخاصة بك. إذا كنت تستخدم تذكرة Deutschlandticket أو أحد التذاكر الإضافية Plus Mitnahme/MOBI يكون عرض وثيقة تحمل صورة رسمية (بطاقة الهوية الشخصية أو جواز السفر) كافيًا أثناء الفحص. من يتم العثور عليه دون إثبات شخصية صالح، سيكون عليه دفع رسوم نقل مرتفعة وفقاً للجزء أ من البند 9 من قواعد التعريف والنقل لاتحاد النقل (VVO) Oberelbe.

