



## Datenschutz

Als Abo-Nutzer treten Sie in eine Vertragsbeziehung mit der DVB AG. Die DVB AG verwendet Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Erfüllung dieses Vertrages und für eigene Marktforschungszwecke.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg):  
Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

Telefon

SMS

E-Mail

Ich bin nicht damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Ich bin nicht damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

Datum

Unterschrift Abo-Nutzer (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

X

## Was wir noch gern von Ihnen wissen möchten:

### Wie wurden Sie auf das Abo aufmerksam?

- Empfehlung durch Freunde & Bekannte
- durch Werbung / Kampagnen
- durch Veranstaltungen
- über die Allg. Tarifinformationen im Internet, in Haltestellen, etc.
- durch die persönliche Beratung im DVB-Service

### Wie oft haben Sie vor Abschluss dieses Abos üblicherweise den ÖPNV genutzt?

- (fast) täglich
- 3-4 Tage/ Woche
- 1-2 Tage/ Woche
- 1-3 Tage/ Monat
- Seltener
- Nie

### Welches Ticket nutzten Sie vorher?



- Einzelfahrschein / 4er Karte / Tageskarte
- Wochenkarte
- Monatskarte
- Jahreskarte
- SemesterTicket

## So erreichen Sie uns - unsere Standorte und Öffnungszeiten

### Kundenzentrum am Postplatz

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 09:30 - 19:00 Uhr  
Samstag 10:00 - 18:00 Uhr

Haltestelle Postplatz  1, 2, 4, 8, 9, 11, 12  94

### Servicepunkt Albertplatz

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 09:00 - 18:00 Uhr  
Samstag 09:00 - 16:00 Uhr

Haltestelle Albertplatz  3, 6, 7, 8, 11

### Servicepunkt Hauptbahnhof · keine Abo-Bearbeitung

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 08:00 - 19:00 Uhr  
Samstag 08:00 - 18:00 Uhr  
Sonn- & Feiertag 09:00 - 18:00 Uhr

Haltestelle Hauptbahnhof  3, 7, 8, 10  66  
Haltestelle Hauptbahnhof Nord  3, 7, 8, 9, 11

### Servicepunkt Prager Straße

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 09:00 - 19:00 Uhr  
Samstag 09:00 - 18:00 Uhr

Haltestelle Prager Straße  8, 9, 11, 12  62

### Empfangsservice im DVB-Verwaltungsgebäude

Trachenberger Straße 40

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 07:00 - 19:00 Uhr  
Samstag 08:00 - 13:30 Uhr

Haltestelle Betriebshof Trachenberge  64, 70

### Servicepunkt Pirnaischer Platz · keine Abo-Bearbeitung Ausbildungsobjekt

Öffnungszeiten:

Montag - Samstag 10:00 - 18:00 Uhr

Haltestelle Pirnaischer Platz  1, 2, 3, 4, 7, 12  62, 75

### Servicrufnummer 0351 857-1011

Montag - Freitag 07:00 - 19:00 Uhr  
Samstag 08:00 - 18:00 Uhr  
Sonn- & Feiertag 09:00 - 18:00 Uhr

E-Mail: [service@dvbag.de](mailto:service@dvbag.de)

[www.dvb.de](http://www.dvb.de)

Kundenzentrum  
Postplatz 1  
01067 Dresden