

Vertrag



Für eine Abo-Karte im Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe

DVB AG Kundenzentrum · Postplatz 1 · 01067 Dresden
E-Mail: abo@dvbag.de · Fax: 0351 857-1255 · www.dvb.de

Bitte vollständig, gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und Ihre Unterschriften nicht vergessen.
Bei Vertragsabschluss sind ein **gültiges Personaldokument** und ein aktueller **Bankverbindungs nachweis** (z.B. Kopie EC-Karte oder Kontoauszug) vorzulegen bzw. dem Vertrag beizufügen.

Gültigkeitsbeginn

(Diese Spalte wird von der DVB AG ausgefüllt)

N:

Z:

Persönliche Angaben zum Abo-Nutzer

Frau Herr Titel Vorname Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Name Zusatz

Straße Hausnummer

PLZ Wohnort

Festnetz Mobil

E-Mail

Bearbeitungsstempel

Stempel Serviceeinrichtung

Konto- und Adressdaten geprüft

FAHRKARTE an Kunden ausgegeben

Unterschrift Kunde

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die DVB AG mit meiner Unterschrift, Zahlungen und somit das Beförderungsentgelt der erforderlichen Preisstufe laut dem jeweils geltenden Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe, anfallende Gebühren und sonstige, aus dem Vertragsverhältnis entstehende Beträge von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DVB AG auf mein Konto gezogene SEPA-Basis-Lastschrift einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Spätestens 5 Tage vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift unterrichtet die DVB AG den Abo-Nutzer über den Einzug. Im Falle einer geringen Betragsänderung (z.B. durch zusätzliche Gebühren) bis zu einer Höhe von 10,00 Euro erhalte ich nicht zwingend eine gesonderte Benachrichtigung (Pre-Notification) über einen erhöhten Lastschrifteinzug. Betragsänderungen durch Tarifierhöhungen im Verkehrsverbundes Oberelbe sind von dieser Ausnahme ausgeschlossen. Bei vorzeitiger Kündigung des Abos ermächtige ich die DVB AG, nach den Abo-Bedingungen nachzuzahlende Beträge von dem aufgeführten Konto nach Vorankündigung einzuziehen. Die SEPA-Basis-Lastschrift wird eingestellt, wenn evtl. ausstehende Beförderungsentgelte und Gebühren beglichen sind. Bei jährlicher Zahlweise wird das für die Monate ab Wirksamwerden der Kündigung vorausgezählte Beförderungsentgelt erstattet.

Ist der Abo-Nutzer nicht Inhaber des in dem SEPA-Lastschriftmandats genannten Kontos, so haften der Abo-Nutzer und der Kontoinhaber als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller eingegangenen Verpflichtungen aus dem Abo-Vertrag.

Gewünschte Zahlweise bitte ankreuzen monatliche Zahlung jährliche Zahlung

IBAN (International Bank Account Number) BIC (Bank Identifier Code)

Frau Herr Vorname Name Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Straße Hausnummer Telefon

PLZ Wohnort E-Mail

Gläubiger-Identifikationsnummer

Datum

Unterschrift Kontoinhaber/-in

X

Angaben zur Abo-Karte

Ich beantrage verbindlich entsprechend dem gültigen Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe folgende Abo-Karte.

Monatskarte (übertragbar) 9-Uhr Monatskarte (übertragbar)

Preisstufe bitte ankreuzen bzw. Tarifzone/n eintragen

A1 Tarifzone Dresden

A Tarifzone

A Grenzraum Tarifzone und Tarifzone

B Tarifzone und Tarifzone

C Tarifzone und alle umliegenden Tarifzonen

D Verbundraum

Unterschrift Abo-Nutzer

Mir ist bekannt, dass die Abo-Fahrtpreise nur dann gewährt werden, wenn das Abo 12 Monate ununterbrochen besteht. Der Vertrag wird unbefristet mit einer Mindestlaufzeit von 12 zusammenhängenden Monaten abgeschlossen. Im Rahmen der Vertragsbearbeitung wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Die geltenden Tarifbestimmungen des VVO werden uneingeschränkt anerkannt. Sie sind an allen Servicepunkten der DVB AG erhältlich und auf den Internetseiten des VVO und der DVB AG nachzulesen. Mit Abschluss dieses Vertrages erteile ich meine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO. Im weiteren werden personenbezogene Daten erhoben zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) genutzt. Zur Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO wird die DVB AG die personenbezogenen Daten beispielsweise bei Kundenanliegen sowie bei Fahrausweiskontrollen verwenden.

Datum

Unterschrift Abo-Nutzer (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

X

Bitte Rückseite beachten!

Es gelten die Beförderungsbedingungen und die Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Oberelbe und der Dresdner Verkehrsbetriebe AG.

Fragen beim Ausfüllen des Antrages? Rufen Sie uns unter 0351 857-1011 an! Wir helfen Ihnen gern weiter!

Datenschutz

Als Abo-Nutzer treten Sie in eine Vertragsbeziehung mit der DVB AG. Die DVB AG verwendet Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Erfüllung dieses Vertrages und für eigene Marktforschungszwecke.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg): Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

Telefon

SMS

E-Mail

Ich bin nicht damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Ich bin nicht damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

Datum

Unterschrift Abo-Nutzer (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

X

Angaben zum Gesetzlichen Vertreter/Ansprechpartner Versandkunde Betreuer

Frau <input type="checkbox"/>	Herr <input type="checkbox"/>	Vorname	Name	Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße		Hausnummer	Telefon	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Wohnort		E-Mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Datum

Unterschrift gesetzl. Vertr. / Versandkunde / Betreuer

X

Angaben zum Gesetzlichen Vertreter/Ansprechpartner Versandkunde Betreuer

Frau <input type="checkbox"/>	Herr <input type="checkbox"/>	Vorname	Name	Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße		Hausnummer	Telefon	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Wohnort		E-Mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Datum

Unterschrift gesetzl. Vertr. / Versandkunde / Betreuer

X

Was wir noch gern von Ihnen wissen möchten:

Wie wurden Sie auf das Abo aufmerksam?

- Empfehlung durch Freunde & Bekannte
- durch Werbung / Kampagnen
- durch Veranstaltungen
- über die Allg. Tarifinformationen im Internet, in Haltestellen, etc.
- durch die persönliche Beratung im DVB-Service

Wie oft haben Sie vor Abschluss dieses Abos üblicherweise den ÖPNV genutzt?

- (fast) täglich
- 1-3 Tage/ Monat
- 3-4 Tage/ Woche
- Seltener
- 1-2 Tage/ Woche
- Nie

Welches Ticket nutzten Sie vorher?

- Einzelfahrschein / 4er Karte / Tageskarte
- Wochenkarte
- Monatskarte
- SemesterTicket