

Der DVB-Begleitservice

Wir sind für Sie da und wollen Ihnen die Benutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln so angenehm wie möglich machen.

Gut betreut und sicher – mit diesem Gefühl sollen Sie Ihre Wege mit den Bahnen und Bussen der Dresdner Verkehrsbetriebe AG leichter zurücklegen können.

Von der Haustür bis zum Ziel und zurück

Für einen sicheren Weg durch den Dresdner Nahverkehr

Der DVB-Begleitservice wird unterstützt von:



Redaktionsschluss:
Neuaufgabe, Juni 2014; gültig ab 1. September 2014

Änderungen vorbehalten, für Fehler
und Irrtümer keine Haftung.



Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
Begleitservice 0351 857-2605
E-Mail service@dvbag.de

Rufnummer: 0351 857-2605



Mobilität für alle – der DVB-Begleitservice

Wir, die Dresdner Verkehrsbetriebe AG, sind der Mobilitätsdienstleister in der sächsischen Landeshauptstadt und bieten umfassende Nahverkehrsdienstleistungen aus einer Hand. Unsere Kunden – jung oder alt – haben hohe Ansprüche an Mobilität.

Mit unserem Begleitservice möchten wir speziell älteren und mobilitätsbeeinträchtigten Kunden die Benutzung von Bahnen und Bussen erleichtern und einen einfachen und sicheren Zugang zum Nahverkehr in Dresden gewährleisten. Damit wird Ihnen die Möglichkeit gegeben, am gesellschaftlichem Leben teilzunehmen und Geschäftswege zu bewältigen.

Unser Hol- und Bringedienst unterstützt beim Besuch von medizinischen Einrichtungen, bei Behördengängen und bei der An- und Abfahrt zu Veranstaltungen. Der Service umfasst die Begleitung unserer Kunden von Tür zu Tür.

Die Kosten für diesen Service betragen

pro Begleitauftrag (ein Weg) 3,00 €

Ausgenommen von der Zuzahlung sind Dresden-Pass-Inhaber, welche schwerbehindert im Sinne des §69 SGB IX sind oder das 65. Lebensjahr vollendet haben.

So können Sie den DVB-Begleitservice bestellen:

per Telefon: 0351 857-2605
per Fax: 0351 857-1255
per E-Mail: mobiltaetsservice@dvbag.de
oder per Online-Formular auf www.dvb.de

Bei Fragen zu unserem Angebot, Hinweisen oder Problemen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gern zur Verfügung – ein Anruf genügt.



Die Leistungen des DVB-Begleitservices:

- **Hilfe für ältere Menschen und mobilitätseingeschränkte Personen**
- **Begleitung unserer Kunden auf Ihren Wegen mit den öffentlichen Verkehrsmitteln der DVB**
- **Unterstützung bei der Bedienung der Fahrausweisautomaten sowie beim Ein- und Aussteigen aus Bussen und Bahnen**
- **Geschultes Personal begleitet unsere Kunden von der Haustür bis zum Ziel und zurück**
- **Der Service kann Montag bis Freitag in der Zeit von 7.00 bis 18.00 Uhr genutzt werden. Vereinbarungen über einen Wunschtermin sind spätestens drei Tage vorher anzumelden, kurzfristige Anfragen können nur bei freien Kapazitäten realisiert werden**

