Änderungsmitteilung zu den Kunden- und Bankdaten

DVB
DRESDNER VERKEHRSBETRIEBE AG

DVB AG Kundenzentrum
Postplatz 1
01067 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de
Fax 0351-8571255

(Diese Spalte wird von der DVB AG ausgefüllt)

Geschäftspartner

Bearbeitungsstempel

Stempel Serviceeinrichtung

Konto- und Adressdaten geprüft

ABO Kunden-/Vertrags-Nr. /

☐ Personalien Abo-Nutzer
☐ Personalien Versandkunde
☐ Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschriftmandat
☐ Datenschutz

Persönliche Angaben zum Abo-Nutzer

gültig ab: 20

Frau ☐ Herr ☐ Vorname | Name | Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Straße | Hausnummer | Telefon

PLZ | Wohnort | E-Mail

Einzugsermächtigung / SEPA-Basis-Lastschriftmandat

gültig ab: 20

Z:

Mandatsreferenz

1. **Einzugsermächtigung**
Die DVB AG wird hiermit widerruflich ermächtigt, das Beförderungsentgelt der gewählten Preisstufe laut jeweils geltendem Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe bei Fälligkeit zu Lasten meines unten stehenden Kontos mittels Lastschrift für die Dauer des Vertrages einzuziehen.

2. **SEPA-Lastschriftmandat**
Ich ermächtige die DVB AG mit meiner Unterschrift, Zahlungen und somit das Beförderungsentgelt der erforderlichen Preisstufe laut dem jeweils geltenden Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe, anfallende Gebühren und sonstige, aus dem Vertragsverhältnis entstehende Beträge von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DVB AG auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschrift einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Spätestens 5 Tage vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift unterrichtet die DVB AG den Abo-Nutzer über den Einzug. Im Falle einer Betragsänderung bis zu einer Höhe von 10,00 Euro erhalte ich nicht zwingend eine gesonderte Benachrichtigung (Pre-Notification) über einen erhöhten Lastschrifteinzug. Betragsänderungen durch Tariferhöhungen betrifft dies nicht.

Ist der Abo-Nutzer nicht Inhaber des in der Einzugsermächtigung bzw. dem SEPA-Lastschriftmandats genannten Kontos, so haften der Abo-Nutzer und der Kontoinhaber als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller eingegangenen Verpflichtungen aus dem Abo-Vertrag.

Bankleitzahl | Kontonummer | Geldinstitut

IBAN (International Bank Account Number) | BIC (Bank Identifier Code)

Frau ☐ Herr ☐ Vorname | Name | Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Straße | Hausnummer | Telefon

PLZ | Wohnort | E-Mail

Gläubiger-Identifikationsnummer

DE74ZZZ00000026917 0

Datum **Unterschrift Kontoinhaber/-in**

X

Angaben zum Versandkunde

gültig ab: 20

Frau ☐ Herr ☐ Vorname | Name | Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Straße | Hausnummer | Telefon

PLZ | Wohnort | E-Mail

Datenschutz

gültig ab: 20

Als Abo-Nutzer treten Sie in eine Vertragsbeziehung mit der DVB AG. Diese ist mit dem Zweck der Abwicklung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und zur Kundenbetreuung erforderlichen Erhebung sowie Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen beauftragt. Die DVB AG verwendet Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) zur Erfüllung dieses Vertrages und für eigene Marktforschungszwecke. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in den Abonnementbedingungen zu finden.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg): Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

☐ Telefon ☐ SMS ☐ E-Mail

Unterschrift Abo-Nutzer

Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Alle personenbezogenen Daten werden gemäß BDSG §28 Abs. 1 Nr. 1 automatisch gespeichert.

Datum **Unterschrift Abo-Nutzer** (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

X