

**Datenschutz-Information gem. Art 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)
Kundenkontakt, Kundenanliegen, Ersatzforderungen**

1 Verantwortlicher Dresdner Verkehrsbetriebe AG Vorstand Trachenberger Straße 40 01129 Dresden Telefon: +49 351 857-0 E-Mail: service@dvbag.de Internet: www.dvb.de	2 Datenschutzbeauftragter Dresdner Verkehrsbetriebe AG Datenschutzbeauftragter Postfach 10 09 55 01079 Dresden Telefon: +49 351 857-0 E-Mail: datenschutz@dvbag.de Internet: www.dvb.de/datenschutz
---	---

3 Verarbeitungszwecke
Entgegennahme und Bearbeitung von Hinweisen, Beschwerden, Vorschlägen oder Anerkennungen zum Leistungsangebot des Unternehmens sowie zu Verkehrsanlagen und Tarifen,
Entgegennahme und Bearbeitung von Ersatzforderungen wegen Leistungsstörungen, Schädigungen von Personen und Sachen

4 Rechtsgrundlagen
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO, Einwilligung
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO, berechtigtes Interesse

5.1 Empfänger bei Datenübermittlung
Ersatzforderungen: Es kann erforderlich sein, die erhobenen Daten an Dritte zu übermitteln, beispielsweise an Sachverständige, Behörden oder die Haftpflichtgemeinschaft der Deutschen Nahverkehrs- und Versorgungsunternehmen HDN.

5.2 Dienstleister
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.

6 Dauer der Speicherung
Kundenanliegen: 2 Jahre, Ersatzforderungen: 10 Jahre

7 Hinweis auf Betroffenenrechte
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen die Datenschutzbeauftragte zur Verfügung (Kontakt Daten siehe 2).

8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde
Gemäß Art. 77 DS-GVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.
Ansprechpartner ist:
Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden; Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de